

Oslo Krisesenter
Årsberetning
2006

1. ANSVARSOMRÅDE

Stiftelsen Oslo Krisesenter er et døgnåpent akutttilbud til mishandlede og/eller voldtatte kvinner og deres eventuelle barn. Tilbudet omfatter døgnåpen hjelpetelefon, midlertidig bolig, råd og veiledning og samtaletilbud/samtalegrupper/kurs for kvinner. For barna er det egne tilbud om barnesamtaler og barnemøter. Barn som har flyttet ut fra Krisesenteret har også tilbud om å komme til samtale.

Arbeidet skal i utgangspunktet drives etter prinsippet om hjelp til selvhjelp og på kvinnens egne premisser.

Hovedoppgaver:

Tjenester rettet direkte mot brukere:

- Øyeblikkelig hjelp og beskyttelse mot overgrep
- Telefonrådgivning hele døgnet
- Individuelle samtaler, også til kvinner og barn som ikke bor på senteret
- Midlertidig botilbud
- Informasjon om rettigheter i samfunnet
- Hjelp og veiledning i forhold til det øvrige hjelpeapparat
- Oppfølging etter utflytting i form av rådgivning, samtaler og støtte under eventuelle rettssaker.
- Samtalegrupper
- Barnemøter
- Kurs
- Hjemmebesøk både til tidligere beboere og til kvinner som ikke kan komme til Krisesenteret av årsaker knyttet opp mot mishandling og livssituasjon

Tjenester rettet mot å påvirke brukergruppens situasjon:

Oslo Krisesenter skal arbeide for å bekjempe kvinneundertrykking - med et særlig ansvar for å angripe forhold i samfunnet som legitimerer, underbygger og opprettholder den kjønnsbestemte privatvolden.

Oslo Krisesenter skal også arbeide for å spre kunnskap om kvinnemishandling overfor publikum generelt, politikere og fagmiljøer.

Rammebetingelser:

Driften reguleres av:

- Bystyrevedtak av 20.11.1989
- Avtale mellom Oslo kommune og Oslo Krisesenter, datert 29.03.90, endret 15.11.98.

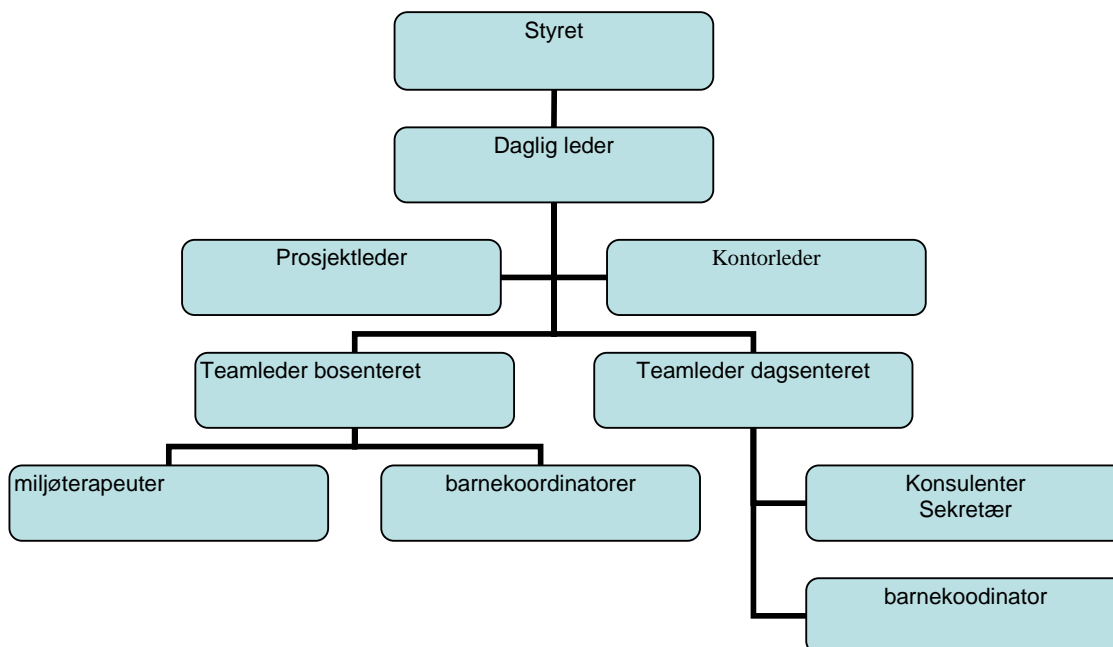
Økonomiske rammer:

De økonomiske rammene gis av Oslo kommune. Driftstilskuddet for 2006 var på kr.13.900.000 hvorav 20 % fra Oslo kommune, og 80 % fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet.

2 SITUASJONSBESKRIVELSE

Oslo Krisesenter har siden 1997 hatt omtrent samme organisering av sin virksomhet, se pkt, 2.1. frem til 01.10.06.

2.1 Organisasjon/bemanning fra 01.10.06



Oslo Krisesenter er en stiftelse med en stiftelseskapital på kr. 50 000,-. Vi er medlem av HSH. Alle ansatte har pensjonsordning i KLP i henhold til gjeldende regler. Oslo Krisesenter er også medlem av Krisesentersekretariatet.

Styrets sammensetning:

Styrets leder: Kristin Aase, spesialrådgiver Oslocenteret

Styremedlem: Rachel Eapen Paul, rådgiver Likestillingssenteret

Styremedlem: Solveig Dahl, overlege Fou divisjon psykiatri Ullevål sykehus

Ansattes representanter:

Styremedlem: Miljøterapeut Camilla Frydendal

Styremedlem: Konsulent Grethe Mader

Varamedlem: Barnekoordinator Mary Vold

Varamedlem: Miljøterapeut Anneli Mjøen, permisjon fra 01.10.06

Organisasjonsplan

Oslo Krisesenters styre har overordnet faglig, administrativt og økonomisk ansvar for virksomheten. Daglig leder har det løpende ansvaret.

Oslo Krisesenter gjennomførte den 01.10.06 en omorganisering av sin virksomhet. Oslo Krisesenter har hatt behov for endringer i sin organisering av mange ulike årsaker. Her kan nevnes at senteret har kun hatt en leder til å ha ansvar for det administrative, personalmessige arbeidet, prosjektarbeider og det faglige arbeidet på et senter med mange ansatte og med 24 timers drift 365 dager i året. Leder har også hatt ansvaret for prosessen rundt nytt hus fra ombygningsperioden til ferdig og løpende drift. Enda viktigere er det at brukere og beboere skal ha et tilgjengelig tilbud med et høyt faglig innhold og ansatte med krisesenteret som hovedarbeid.

Endringen var planlagt i god tid, da vi allerede i 2001 så at når vi ville få nytt hus ville behovet for en ny struktur vise seg. Våren 2006 var daglig leders hovedoppgave å starte omorganiseringen og iverksettere sammen med de lokale tillitsvalgte og ansatte i henhold til de vedtak som ble fattet av Oslo Krisesenter sitt styre våren 2006.

Oslo Krisesenter har 1.oktober 2006 delt seg inn i to enheter, et bosenter og et dagsenter.

Hvert senter har sin teamleder. I tillegg består ledergruppen av kontorleder. I 2007 blir virksomheten utvidet med et bokollektiv hvor det vil bli ansatt en avdelingsleder.

Miljøterapeuter på bosenteret og barnekoordinator rapporterer til teamleder bosenteret og konsulentene på dagsenteret rapporterer til teamleder der. Teamlederne rapporterer til daglig leder.

Arbeidstiden for miljøterapeutene på bosenteret er en toskiftturnus med dag/kveld alle dager i uken samt 3. hver helg.. Nattevaktene arbeider alle netter i uken samt aften/natt hver 3. helg.

Miljøterapeutene på dag/kveld er hovedkontakt for beboerne. Barnekoordinatorene er hovedkontakt for barn som bor på senteret. De arbeider i 100 % stillinger med turnus dag/kveld. Kveldsarbeidet er to ganger i uken frem til kl. 1930.

Alle miljøterapeutene går i rullerende turnus over 6 uker/12 uker.

Det lages egne turnuser i høytider og ved ferieavvikling.

Dagsenteret er åpent alle dager i uken fra 0830 til 1600. To dager i uken er det åpnet fra kl. 0830 til kl. 2000.

Bemanningsplan ved utgangen av 2006

- 1 daglig leder i 100 % stilling
- 1 kontorleder
- 2 teamledere i 100 % stilling

Dagsenteret:

- 1 oppfølgingskonsulent i 100 % stilling
- 3 sosialkonsulenter i 100 % stilling
- 1 sosialkonsulent i 50 % stilling
- ½ stilling barnekoordinator
- 1 sekretær

Bosenteret:

- 4 miljøterapeuter i 100 % stilling.
- 1 miljøterapeut i 70 % stilling
- 1 miljøterapeut i 29 % stilling
- 1 miljøterapeut i 47 % stilling
- 5 miljøterapeuter i 71 % stilling

- 1 miljøterapeut i 92 % stilling
- 1 ½ barnekoordinator i 100 % stilling og 50 % stilling.

Oslo Krisesenter har ca. 21,5 årsverk.

Vi har i tillegg i 2006 hatt en prosjektlederstilling og en stilling 50 % i forbindelse med midler fra ROSA prosjektet.

Studenter

Vi har i 2006 hatt studenter fra følgende høyskoler; Politihøyskolen, Diakonhjemmets sosialhøyskole og Høyskolen i Oslo.

Vi har også hatt studenter og skoleelever som har bedt om å få intervju oss med bakgrunn i obligatoriske oppgaver fra sine læresteder.

Våren 2006 hadde vi 9 hospitanter fra andre krisesentre i Øst-Norge. Dette var hospitantopphold i forbindelse med kompetanseheving i arbeidet med kvinner utsatt for vold med annen etnisk bakgrunn enn norsk. NKVTS står ansvarlig for programmet etter oppdrag fra Barne- og likestillingsdepartementet.

Endringer i 2006

I budsjettet for 2004 fikk Oslo krisesenter en nedskjæring på bakgrunn av at Oslo kommune mente at vi ville tjene på at vi ville få tilbakebetalt moms fra staten. Oslo Krisesenter fremla den gang at reduksjonen var mye større enn vi ville få tilbake fra staten. Reduksjonen i rammebudsjettet ble i 2006 tilbakeført med kr. 105 000,-.

2.2 Større «prosjekter»

Oslo Krisesenter fikk høsten 2005 en økonomisk garanti fra Scheiblers legat til et to årig prosjekt - Ny i Norge - for å videreutvikle det metodiske arbeidet for voldsutsatte, enslige kvinner som har kommet til Norge gjennom familiegjenforening. Bakgrunnen for prosjektet var krisesenteret sin erfaring fra tidligere prosjekt (Brobyggerprosjektet), som viste at tiltakene som hadde god virkning på kvinner med barn ikke hadde samme effekt på kvinner uten barn. Tendensen var at de enslige kvinnene hadde alvorligere psykiske skader og var mer behandlingstrengende, og at de dermed stod overfor andre problemstillinger når de skulle reintegrere seg i bydel uten overgriper etter utflytting fra krisesenteret. Prosjektet avsluttes 01.08.07.

Oslo Krisesenter har i 2006 som i 2005, betjent ROSA telefonen fra kl. 1600 – 0800 alle dager samt alle helger og helligdager. ROSA telefonen er ett av tiltakene som er satt i gang i forhold til tiltak mot menneskehandel.

Oslo Krisesenter har arrangert 3 konferanser/seminarer i 2006. Vi hadde et to dagers poenggivende kurs for leger i samarbeid med Legevakten i Oslo og Alternativ til vold. Sosial- og helsedirektoratet ga kurset en økonomisk garanti på 54 000,- Vi avholdt den årlige regionkonferansen for krisesentre i region øst Krisesentersekretariatet.

Vi holdt en konferanse over tre dager for alle landets krisesentre med tema Barn vitne til vold/utsatt for vold. Barne-, ungdoms-, og familiedirektoratet ga en økonomisk ramme til konferansen på kr. 250 000,-.

2.3 Internkontroll helse, miljø og sikkerhet (HMS) og tiltak for arbeidsmiljø forbedringer

Oslo Krisesenter har tilsyn fra brannvesenet minimum en gang pr. år. I tillegg har vi interne brann og sikkerhetsrunder samt at ulike firmaer har avtaler om årlige kontroller av brann – og sikkerhetsutstyr. Det er gode brann- og sikkerhetsrutiner i virksomheten.

Internkontrollrutiner er satt i verk i samarbeid med virksomhetens verneombud.

Møte om arbeidsmiljøet med verneombud juli 2006.

Det gjennomføres medarbeidersamtaler med de ansatte.

Personalmøter avholdes 1 gang pr måned.

Det er teammøter en gang i uken.

2.4 Sykefravær

	Sykefravær i % pr. 31.12.2004	Sykefravær i % pr. 31.12.2005	Sykefravær i % pr.31.12.2006	Endring i % 2006 vs. 2005
Kvinner	13.0	4.7	11.8	+7,1
Totalt	13.0	4.7	11.8	+7,1

Oslo Krisesenter hadde i 2006 et sykefravær på 11,8%, en økning på 7,1 fra foregående år.

Oslo Krisesenter gjennomgår sykefraværet og årsaker til dette flere ganger i året, for å se om grunn til sykefraværet ligger i den ansattes arbeidssituasjon m.m. Oslo Krisesenter antok tidlig på året at vi ville kunne få et høyere sykefravær på grunn av den prosessen vi ville få med omorganisering. Styret informeres om dette på hvert styremøte.

2.5 Tiltak for likestilling

Oslo Krisesenter har bare kvinnelige ansatte.

Vi utlyser våre stillinger i henhold til gjeldende regelverk.

2.6 Opplærings- og utviklingsarbeid

1 ansatt gikk på videreutdanning. 2 ansatte har gått på veiledningsmetodikk på Høyskolen i Oslo.

Vi har hatt deltakere på kurs, konferanser og seminarer.

Her kan nevnes;

FAFO seminar "Afrikanske kvinner på europeiske gater", UDI seminar "Tverrfaglig samarbeid mot menneskehandel", FOKUS "Milepælkonferansen 2006", Oslo kommune – Politiet seminar "Vold i nære relasjoner/familievold", Norden, BLD og AID fagseminar "Arbeidet mot tvangsekteskap og æresrelatert vold i de nordiske landene", Norsk forening for familierapi "Traumer og resiliens", Krisesentersekretariatet seminar "Ethiske og praktiske utfordringer i arbeidet med ofre for menneskehandel", årsmøte og regionskonferanse Krisesentersekretariatet, Oslo Krisesenter "Barn vitne til/ utsatt for vold", Frydenberg barnevernsenter "Jubileumsseminar", Redd Barna seminar "Menneskehandel med barn", Mira – senteret seminar "Psykisk vold og minoritetskvinner", ISHG seminar "Norsk og pakistansk familierett", ISHG seminar "Psykisk helse og innvandrere".

I tillegg har det vært kurs rettet mot arbeidsgiver og kontorleder gjennom HSH.

Barnekoordinatorene hadde studietur til Sverige og vi deltok i en rundebordskonferanse om

vold i nære relasjoner, menneskehandel i Albania finansiert gjennom Konfliktrådet Oslo Akershus.

Veiledning

En del av de ansatte hadde gruppeveiledning, to hadde individuell veiledning.

Daglig leder og teamledere har hatt veiledningstimer og har daglig saksveiledning for de ansatte. Det er faste teammøter på hvert senter.

2.7 Gjennomførte effektiviseringstiltak

Oslo Krisesenter er en liten virksomhet. Vi har gjennom vårt medlemskap i HSH og gjennom Oslo kommune muligheter for å få reduserte priser på en del utstyr og tjenester. Dette benytter vi oss av. I tillegg prøver vi å få nedsatte priser ved innkjøp av ulikt utstyr. Det er uansett ikke mulig for oss å få storkundefordeler i noe særlig omfang.

Vi innhenter anbud der vi finner det mulig ut fra hva som er ressurs/effektivitets- og økonomisk besparende.

Vi mener at omorganiseringen i 2006 er et effektiviseringstiltak hvor vi innefor vår økonomiske ramme har greid å få stillinger på dagsenteret samtidig som arbeidsressursene har blitt større for bosenteret også. De ansatte på bosenteret har ikke dagbrukere eller oppfølging etter opphold på senteret, noe som gjør at beboerne skal ha et bedre tilbud enn tidligere.

2.8 Tiltak for å forbedre service overfor brukerne

Vi mener vi har et stort fokus å yte god service til våre beboere og brukere. Vi mener også at vi greier dette stort sett på ut fra de tilbakemeldinger våre brukere og beboere gir oss. Oslo Krisesenter mener at det bør foretas en profesjonell brukerundersøkelse selv om vi er så heldige å ha beboere og brukere som kommer til oss med ros og ris.

Oppfølgingstilbudet etter utflytting, mener vi er en bedring av vårt tilbud til kvinner som oppsøker oss. Samtaletilbud, samtalegrupper og kurs samt hjemmebesøk og avtalte telefonsamtaler, er etter hva vi kan se gode tiltak og en god service for våre brukere i den livssituasjonen de er i, ikke minst psykisk og sosialt. Det at vi har direkte kontakt med mange gjør at vi kan fungere som et reelt lavterskeltilbud for de som mener de har behov for vår hjelp.

Vi har mødregrupper både for mødre som bor på senteret og på de som har bodd hos oss.

Vi har ferietilbud og aktiviteter for brukere og beboere, spesielt ved ulike høytider, bursdager for barn som bor på senteret og ulike sosiale sammenkomster.

Alle kvinner får tilbud om følge første gang de oppsøker sosialtjenesten etter at de har kommet til oss for beskyttelse. Dette for å gjøre det lettere for kvinnen å legge frem sin sak samt at vi kan fungere som hjelpere når kvinnen har vanskelig for å uttrykke sine behov. For kvinner som har behov for legevaktens ulike tilbud, blir vi også med såfremt dette er mulig. Vi er også så langt som mulig med kvinner til politiet, i retten, til butikken m.m.

Vi har to overgangsleiligheter og 6 barnehageplasser. Vi har fra 2006 hatt barnehageplasser i St. Hanshaugen bydel.

Vi har fortsatt lagt vekt på å skape gode tiltak for barna, og fortsetter det positive samarbeidet med Oslo Røde Kors. Tiltakene er åpne for barn som bor og har bodd på Krisesenteret.

Oslo Krisesenter har også utviklet egne interne tilbud til barna for oppfølging av deres situasjon, som barnesamtaler og barnemøter. Kvinnene har vi egne samtaler med, hvor fokuset er mors rolle i den situasjonen de lever i nå og etter hvert fokus på fremtiden. Vi har mødregrupper og tilbud om kurs hvor fokuset er barn som er eller har vært vitne til vold.

Vi må takke mange givere for at vi kunne skape gode opplevelser for de kvinnene og barna som bodde på Krisesenteret samt til givere som gir oss muligheten til å hjelpe kvinner og barn i etableringsfasen.

2.9 Økonomisk/administrativ tilsyn og kontroll

Oslo Krisesenter har ekstern regnskapsfører og statsautorisert revisor. Vi har et styre med 3 eksterne medlemmer hvorav den ene er styreleder. I tillegg har de ansatte 2 medlemmer.

2.10 Tiltak for reduksjon av miljøforurensning

Oslo Krisesenters drift forårsaker ikke miljøforurensning i direkte forstand.

2.11 Særskilt rapportering

Oslo Krisesenter har i 2006 hatt en rapport av vår virksomhet gjennom årsrapportering til Barne- og familieetaten. Det lages egne rapporter når det gjelder våre prosjekter og de som gir direkte midler etter søknad fra vår side.

2.11.1 Saksbehandlingstid

Oslo Krisesenter er og skal være, et lavterskeltilbud for vår målgruppe. Det innebærer at vi tar imot vår målgruppe uten at andre deler av hjelpeapparatet må mobiliseres. Brukerne kontakter Oslo Krisesenter som oftest på telefon først, og dette kan i utgangspunktet være nok for å få et tilbud om samtale på Oslo Krisesenter. Oslo Krisesenter har alltid en samtale med kvinnen før vi kan tilby et midlertidig botilbud hvis kvinnene ønsker det. Hver medarbeider ved Oslo Krisesenter har fullmakt til å ta imot nye brukere etter egen vurdering, dette i henhold til våre retningslinjer.

Vi har intern tilbakemelding til daglig leder når en kvinne som ønsker et midlertidig botilbud, får nei på dette.

Hjelpeapparatet i Oslo tar også kontakt for å få plass for sine brukere både når det gjelder botilbud, men også i forhold til andre tilbud vi har. Vi vil alltid snakke med kvinnen selv før inntak, men tar gjerne imot henvendelser fra andre.

Instanser som henvender seg kan være; politiet, legevaktens mange tjenester, barneverntjenester, kvinneundervisninger og sosialtjenester, psykiatri og leger/psykologer.

Oslo Krisesenter er meget opptatt av å være et reelt lavterskeltilbud med god service for de som ønsker hjelp. Vi skal blant annet kunne ta imot de som trenger et botilbud, da vi alltid skal ha plass.

2.11.2. Forvaltning av kunstverk

Oslo Krisesenter er ikke en del av Oslo kommunes virksomheter.

2.11.3. Tilgjengelighet for mennesker med funksjonshemning.

Oslo Krisesenter har trappeheis og en liten heis i bygget. Vi har tilpasset dusj og toalett til rullestol. Vi har en del mangler når det gjelder trappetrinn og terskler. Vi har et eget soverom som er tilpasset til rullestolbruker.

2.11.4 OXLO – Oslo Extra Large- en romsligere by mot rasisme og fordommer

Oslo Krisesenter har mange beboere og brukere med annen etnisk bakgrunn enn norsk. Vi har gjennom flere år hatt stor fokus på vårt arbeid med kvinner og barn utsatt for vold med annen etnisk bakgrunn. Viser også til de prosjektene vi har hatt, som Brobyggerprosjektet med Bokollektivet. Videre har vi ansatte som kommer opprinnelig fra ulike land.

3 MÅL OG RESULTATER

3.1 Hovedmål

Oslo Krisesenter skal gi hjelp til kvinner utsatt for mishandling og/eller voldtekt og deres eventuelle barn. Vi kan gi et midlertidig botilbud med oppfølging. Kvinnene kan også komme til samtaler på Krisesenteret uten å bo hos oss. De kan også benytte vår telefon for samtale. Kvinnene skal kunne være anonyme. Vi skal veilede kvinnene om mulige og aktuelle hjelpetilbud. Hjelpen har tradisjonelt vært drevet etter prinsippet om hjelp til selvhjelp.

Oslo Krisesenter skal også drive informasjons- og opplysningsvirksomhet, rettet mot målgruppen og mot allmennheten.

Resultat

Antall dagbrukere hadde en stor økning fra 2005 til 2006. Dette er noe vi har arbeidet med og for de siste årene. Effekten av omorganiseringen kan vi ikke si så mye om i 2006, da vi allerede i september hadde langt flere dagbrukere enn i hele 2005. Noe av stigningen må tilskrives at vi ga en ansatt arbeidet med dagbrukere som hovedarbeidsområde.

Det å greie og nytte ressursene mer effektivt, mener vi viser seg i disse tallene. Det bør derfor i 2007 bli et større antall dagbrukere enn årene før, når vi nå endelig har fått et eget dagsenter. Oslo Krisesenter kan nå opprettholde tilbudet vi har, samt utvide tilbudet betraktelig da vi i dag har flere ansatte som skal ha sitt arbeid på dagsenteret.

Vi hadde fire samtalegrupper, to på våren og to på høsten. Kvinnene får et tilbud om samtalegruppe over 12 uker med individuell oppfølging. I tillegg har vi hatt kortere temakurs for en del av kvinnene som har deltatt på samtalegruppene. Temakurset har gått over 5 uker om identitet, rolle i nære relasjoner.

Oslo Krisesenter har hver uke kurs på en time, med muligheten for mer uformell refleksjon og samtale etterpå. Disse kursene har oppsatte temaer og går i 5 ukers bolker. Vi bruker vår nettside til å opplyse om tider og temaer. Vi holder kurs uansett antall deltakere, vi kan ha 3 eller 20. Kursene opphører i ferietiden. Vi følger skolens ferier.

Vi hadde en oppgang i antall beboere i 2006 med 603 mot 533 i 2005. I 2004 var antall beboere 499. Det største antallet beboere Oslo Krisesenter har hatt, var i 2003 med 622. For Oslo Krisesenter avvente tallene for de neste årene før vi kan si at dette er et antall som vil øke fremover da vi har tallgrunnlag fra mange år tilbake hvor andelen beboere har svingt, men har ligget mellom ca. 460 – 520.

Vi vet ut fra kvinnenes erfaringer at fokuset på volden aldri må slippe taket. Ikke minst må det offentlige og private hjelpeapparatet ha fokus på vold. Spesielt er vi bekymret for alle de

barna som lever i og med volden og hvor vi erfarer at samfunnet ikke har tiltak, tilbud eller greier å beskytte barna fra nye overgrep.

Oslo Krisesenter hadde gjennom mange år et Bokollektiv for tvangsekteskap og nyankomne kvinner. Ved nedleggelsen av Bokollektivet 31.12.04 ble det fra vår side uttrykt stor bekymring for om bydelene ville være i stand til å yte disse kvinnene hjelp i forhold til deres behov. Vår erfaring er at det ikke gis egnede tilbud til kvinnene.

Vi er derfor meget glad for at Scheiblers legat ga oss garanti for midler til utvikling av metoder for å arbeide med kvinnene slik at de lettere skal kunne greie seg uten oppfølging fra hjelpeapparatet. Prosjektet avsluttes 01.08.07.

Oslo Krisesenter ble i 2005 bedt om å starte opp et nytt Bokollektiv. I 2006 innvilget Oslo kommune og dermed også Barne- og likestillingsdepartementet midler til oppstart og drift av et Bokollektiv. Bokollektivet åpnes i løpet av sommeren 2007. Det vil ha fem plasser til kvinner som står i fare for eller har blitt utsatt for tvangsekteskap.

Telefonhenvendelsene er omtrent på samme nivå som de siste årene. Oslo Krisesenter har i 2006 ikke sjekket antall telefoner slik vi gjorde det i 2005, ved å ta ut telefonrapporter i to tilfeldige uker. Vi håper at vi har blitt bedre i registreringen, men siden vi i 2005 hadde en underrapportering på ca. 5000 på ett år, må vi dessverre regne med at vi ikke har greid å registrere alle i 2006.

Overnattingsdøgn i 2006 har gått ned i forhold til året før. Beboerne hadde i gjennomsnitt 20,6 overnattingsdøgn. Dette er en reduksjon på nesten 4 døgn fra året før. Vi har i 2006 hatt et sterkt fokus på å arbeide med at overnattingsdøgn ikke ble lengre enn behovet kvinnene og barna hadde for et midlertidig botilbud. Det var spesielt året 2005 vi så at antall overnattingsdøgn steg mye. Dette fokuset er også viktig med bakgrunn i at vi til enhver tid skal ha ledige rom, slik at vi ikke sender kvinner og barn til andre krisesentre i Oslos nærhet. Bydelenes sosialkontor og boligkontor er sentrale samarbeidspartnere i arbeidet med å finne bolig, og det er flott å se at mange bydeler gjør en meget god jobb for våre kvinner og deres barn når de har behov for bolig. Vi opplever fremdeles at enkelte bydeler ikke har tilgjengelighet for kvinnene i form av timeavtale, tolk og oppfølging på boligsøking. Kvinner som ikke snakker norsk får beskjed om at de selv må finne bolig. Dette er etter vår mening meget beklagelig.

Vi fikk fra august 2004 mulighet for å ta imot kvinner og barn med rullestol. Vi har trappeheis og heis samt tilrettelagt rom og dusj/toalett. Vi har dessverre noe ugjort når det gjelder en del mindre praktiske tilpasninger.

Oslo Krisesenter har i hele 2006 hatt kurs på Krisesenteret der tema var ; Hva er vold ?

Kjærlighet og vold, Reaksjoner på vold og Barn vitne til vold.

Vi har hatt 4 samtalegrupper i 2006 og en teamgruppe.

Vi mener at dette tilbudet er helt nødvendig å tilby kvinner som lever eller har levd i et forhold med vold. Vi har hatt mødremøter både for beboere og brukere.

Vi setter fokus på reaksjonene kvinnene og barna har etter et liv i vold. Vi bruker samtaler i dette arbeidet hvor bearbeidingen står sentralt. Vi anser at det er meget viktig at barn har egne tilbud gjennom egne barnesamtaler og barnemøter. Vi ser at dette gir oss innsikt i barnas egne opplevelser av hva de har opplevd av mishandling/vold/andre overgrep.

Vi ser at dette arbeidet fører til at vi arbeider med barna spesielt, også i forhold til hjelpeapparatet.

Oslo Krisesenter har 25 beboerrom med plass til 86. Rommene er fordelt over tre etasjer. Vi har fire stuer og fire kjøkken samt et stort og fint rom til barn og ungdom. Vi har mange dusjer og toaletter både til beboere og ansatte. Vi har egne kontorer til de ansatte og samtalerom, eget spiserom for ansatte og et stort og flott møte- og undervisningsrom. Vi har egne rom til arkiv og data- og kopiutstyr. Vi har egen inngang for våre dagbrukere. Vi har heis i lokalene.

Vi har de siste årene utvidet våre tiltak med utgangspunkt i kvinner og barns behov. Dette krever flere ressurser samt at mange av kvinnene og barna trenger følge; til politi, sosialtjeneste, helsetjeneste, skole m.m. Det er mange grunner til at de trenger følge; noen er fysisk skadet, traumatiserte, de har mottatt trusler om lemlestelse og drap, noen har bodd meget isolert og kjenner ikke Oslo by, andre trenger støtte når de skal anmelde en sak, mange kan ikke norsk godt nok til å få fremlagt sine saker på offentlige kontorer. Oslo Krisesenter har etter omorganiseringen en bra bemanning på dagtid, mens kveldstid fremdeles ofte kan være lite bemannet, spesielt fra mandag til fredag. Det har hjulpet å ha en ansatt fast på dagtid til å ivareta vår service på telefon og det å kunne betjene våre sikkerhetsrutiner rundt åpning av dør for beboere og brukere. Dette gir flere ressurser til våre beboere og brukere samt at det gir en bedre arbeidssituasjon for de ansatte. Denne funksjonen fikk vi fra september 2006 med to dager i uken, fra oktober med fem dager i uken.

Oslo Krisesenter bruker mye tid på å skrive meldinger til barneverntjenesten og rapportersom barneverntjenesten berr oss om. Videre rapporter og uttalelser til hjelpeapparatet, politiet og advokater. Videre ledsager vi enkelte ved rettssaker, vi er vitne i rettssaker. Barnekordinatorene er også noen ganger setteverge ved avhør av barn. Vi jobber med å øke budsjetrammen.

All administrasjon av drift og ivaretagelse av personalet, det faglige arbeidet, inkludert forberedelse av lønn og tilrettelegging av turnus med mer, var frem til 01.10.06 daglig leders og kontorleders arbeid Fra 01.01.06 har denne strukturen blitt endret da teamlederne har ansvaret for det daglig personalarbeidet og det faglige arbeidet for sine team. Vi har vaktmester en gang i uken i 3 timer. Regnskapet føres og lønn regnes ut av eksternt regnskapskontor.

Informasjonsarbeid

Vi har i år 2006 også hatt mange besøk, både fra inn- og utland. Her kan nevnes delegasjoner både små og store; fra land som Japan, Georgia, Sverige, Russland, Albania, Spania og også fra eget land. Vi setter stor pris på samarbeidspartnere som kommer til oss for informasjonsinnhenting og utveksling. Vi har også hatt to ansatte som sammen med et prosjekt som Konfliktrådet i Oslo og Akershus har i Albania, var med til Albania og holdt innlegg på en rundebordskonferanse.

Vi holder også innledninger/foredrag/work-shop og orienteringer om vår virksomhet og om arbeid med barn vitne til/ utsatt for vold og kvinner utsatt for vold. Vi har hatt ulike oppdrag på høyskoler, andre krisesentre, politiske partier, organisasjoner for å nevne noe. I tillegg holdt vi foredrag på våre egne konferanser som vi hadde alene eller sammen med gode samarbeidspartnere.

3.2 Aktivitetsmål

Resultat

Kompetanseutviklingen er ivaretatt ved disse tiltakene:

1. Intern opplæring
2. Veiledning
3. Kurs og seminarer eksternt
4. Videreutdanning

Kontakten med fagområdet og samarbeidspartnere

Kontakten styrkes fortløpende. Den skjer gjennom det daglige arbeidet der særlig hovedkontaktene blant miljøterapeutene og barnekoordinator stadig utvider sitt samarbeidsnettverk. Våre viktigste samarbeidspartnere er naturlig nok sosialtjenesten og barneverntjenesten i bydelene og ikke minst de tilbud Oslo legevakt har. Vi har et godt nettverk av advokater med ulike spesialfelt som vi henviser beboerne/brukerne til ved behov for juridisk bistand. Politiet er en naturlig samarbeidspartner for oss, og dette samarbeidet er stort sett et meget positivt samarbeid. Elever ved ulike høyskoler har vi kontakt med enten på telefon eller gjennom orienteringsmøter. Vi har i tillegg praksisstudenter fra høyskoler i Oslo.

I tillegg til daglig leder har flere ansatte hatt oppdrag relatert til vår virksomhet med sikte på undervisning, foredrag, informasjon og deltakelse i felles utadrettet virksomhet omkring vold/voldsofre.

3.3. Produksjons- og aktivitetsmål:

	RESULTAT 2004	RESULTAT 2005	PLANTALL 2006	RESULTAT 2006	RESULTAT I % FOR 2006
OVERNATTINGSDØGN*					
Kvinner med norsk etnisk opprinnelse	922	1225		762	10
Kvinner med annen etnisk opprinnelse**	4464	6299		6760	90
Sum kvinner	5386	7524		7522	100
Barn med norsk etnisk opprinnelse	483	569		319	6
Barn med annen etnisk opprinnelse	3662	4983		4618	94
Sum barn	4145	5552		4937	100
Sum kvinner og barn	9531	13076		12459	
ANTALL BEBOERE					
Kvinner med norsk etnisk opprinnelse	74	72		62	18
Kvinner med annen etnisk opprinnelse	227	233		281	82
Sum kvinner	301	305		343	100
Barn med norsk etnisk opprinnelse	26	29		25	10
Barn med annen etnisk opprinnelse	172	199		235	90
Sum barn	198	228		260	100
Sum kvinner og barn	499	533		603	
DAGBRUKERE***					
Kvinner					
Barn					
Sum dagbrukere	1227	1534		2206	
TELEFONHENVENDELSER					
Mishandling, voldtekt	962	873		908	
Psykiske problemer, samlivsproblemer	608	551		528	
Andre henvendelser; hovedsakelig vedr. sak til bruker, generell info., spørsmål om driften av OK m.m.	7907	7726		9370	
Sum telefonhenvendelser	9477	9150		10806	

* Ett overnattingsdøgn er 24 timer.

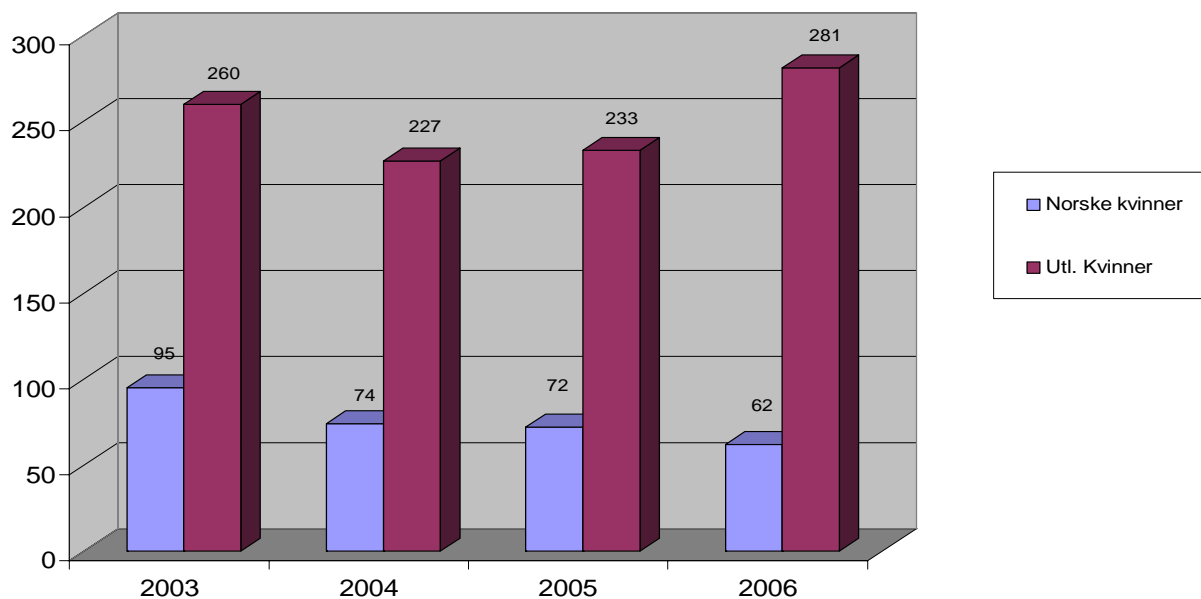
** Annen etnisk opprinnelse enn norsk, skiller ikke mellom vest/øst, nord/sør.

*** Vi skiller ikke de som kommer mer enn en gang. I parentes står antall hjemmebesøk.

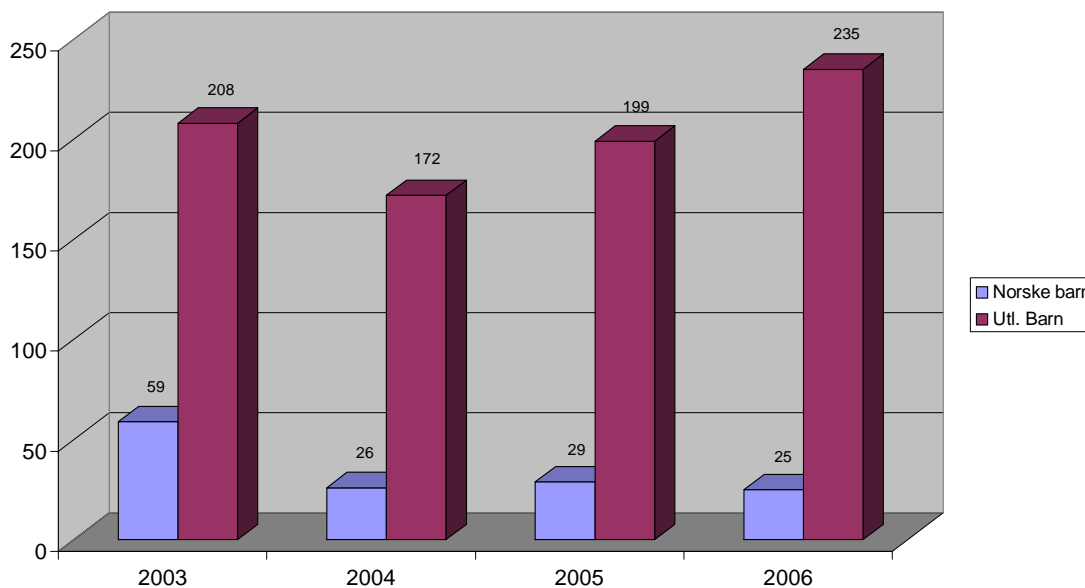
Kommentarer til avvik plantall/resultat i produksjons og aktivitetsmålene.

Antall beboere

Antall kvinner 2003 - 2006



Antall barn 2003 -2006



Det har vært en oppgang i antall beboere i 2006, 603 beboere mot 533 beboere i 2005. Tallet i 2004 var 499. Antall beboere i 2006 overstiger ikke antallet i 2003 som da var 622. For å si om dette er oppgang over år må vi avvente beboertallene de neste årene. Oslo kommune har en økning i antall innbyggere, noe som også vil kunne gi et større antall beboere på Oslo Kriesesenter.

Vold mot kvinner og barn har i de siste årene hatt mye fokus både fra politisk hold og media. Vi har trodd at dette ville føre til en større satsning til den hjelpen som direkte knytter seg til arbeidet med kvinnene og deres barn på laveste nivå. Dette har ikke skjedd.

Oslo Krisesenter har i flere årsberetninger sagt at vi har sett det som utfordrende å løse de oppgavene vi har. Vi har gjennom omorganiseringen som ble gjort i 2006 prøvd å få gjort noe med dette uten økning av budsjettrammen.

Det fokuseres av mange på at andelen kvinner med annen etnisk opprinnelse enn norsk utgjør en stor andel av kvinnene som bor på Oslo Krisesenter. Andelen i 2006 var 10 % etnisk norske og 90 % ikke etnisk norske, tilsvarende var andelen i 2005 18/82 og i 2004 25/75. Dette er en tendens som har vært de siste årene. Mange av våre etnisk norske brukere har ofte egen bolig eller muligheter til å skaffe dette på kort sikt samt at de har venner og familie som hjelper dem i større grad enn ikke etnisk norske kvinner. Vi har ennå ikke tall for andelen norske som er dagbrukere, men de utgjør den største andelen der.

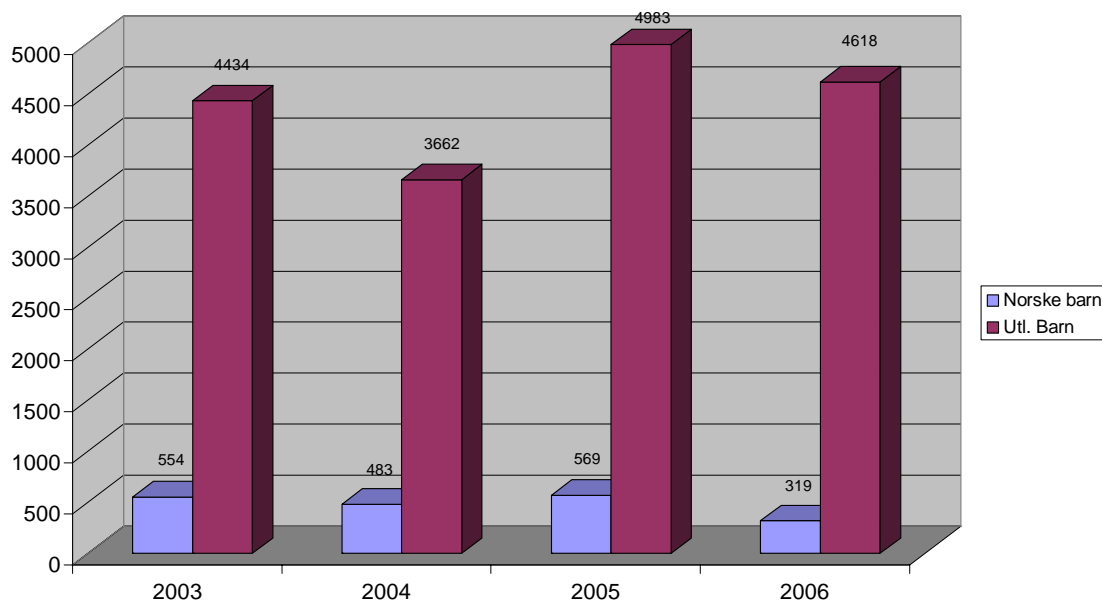
Andelen barn som er beboere med norsk etnisk opprinnelse er i 2006 6 % etnisk norske og 94 % ikke etnisk norske. Andelen i 2005 var henholdsvis 13/87, det samme som i 2004. Andelen er i endring når en ser tallene noen år bakover. Tilsvarende tall i 2003 var 22/78 og i 2002 24/76. Andelen barn må sees i forhold til andelen kvinner.

Det viser seg ofte at arbeid med kvinner og barn med annen etnisk opprinnelse enn norsk kan gi merarbeid, da de trenger mer praktisk hjelp, de har ofte et begrenset eller ikke eksisterende nettverk når de velger å bryte med mishandleren/ene. Mange må ha hjelp til å sette frem sin sak overfor det offentlige hjelpeapparat.

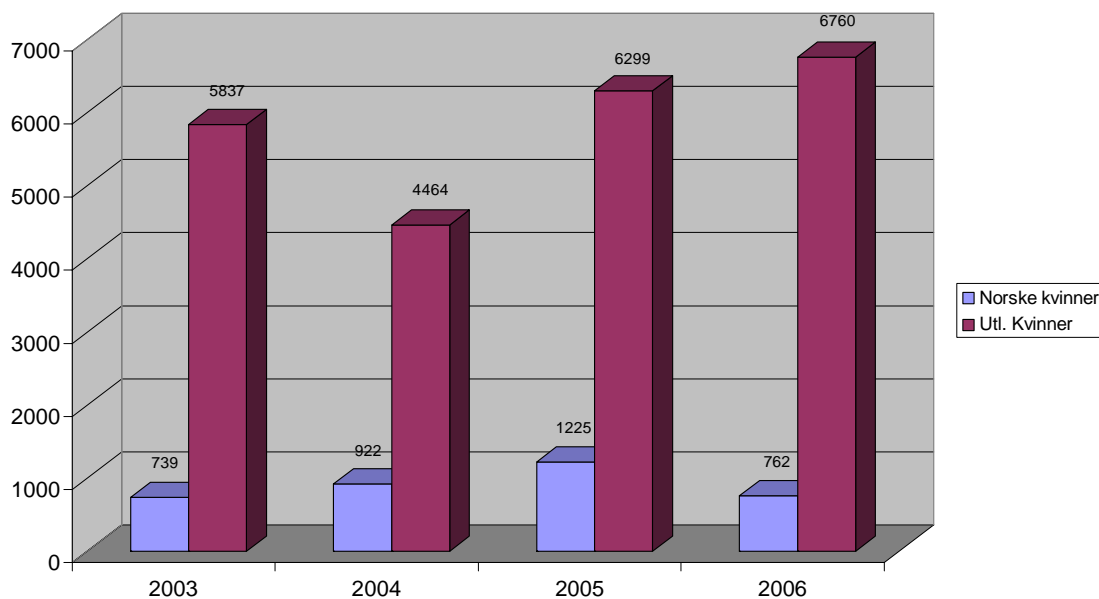
Vi har store utgifter til tolk hvor vi tar midlene fra vårt rammebudsjett. I 2006 brukte vi kr. 430.000,- . I tillegg har vi mange ansatte som behersker mange ulike språk.

Overnattingsdøgn

Overnattingsdøgn barn 2003 -2006



Overnattingsdøgn kvinner 2003-2006



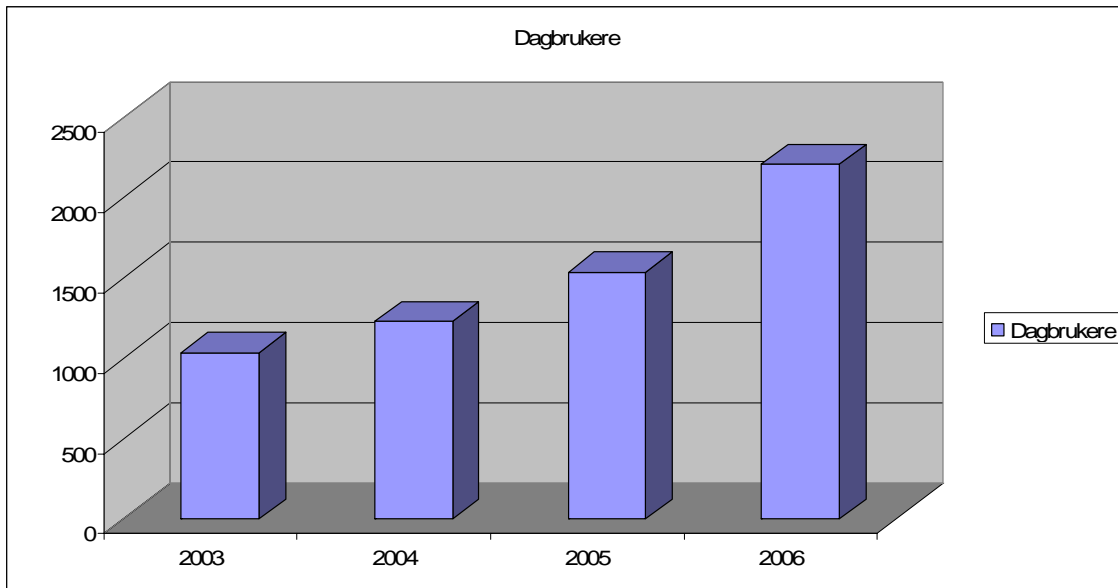
I 2006 hadde vi en liten nedgang i antall overnattingsdøgn på tross av flere beboere enn i 2005. Gjennomsnittlig antall døgn pr beboer i 2006 er 20,5 døgn mot 24,5 i 2005. I 2004 var antallet 19 døgn. Vi har hatt et eget fokus i 2006 på arbeidet med å korte ned på oppholdet på Oslo Krisesenter. Dette utfra den store økningen vi hadde i 2005, sammenlignet med tidligere år. Dette arbeidet har gitt resultater.

Telefonhenvendelser

Antall telefonhenvendelser har hatt en oppgang i 2006 med ca. 1600 i forhold til 2005. Vi har i flere år sagt at vi ikke greier å registrere alle telefoner. Etter at vi fikk nytt hus har denne tendensen fortsatt etter vår mening tross en økning i 2006. Vi har mange trådløse telefoner da vi må være mobile. Telefonen fungerer også som døråpner. I 2005 tok vi å sjekket antall telefoner inn i 5 dager i to tilfeldige uker. Vi fikk da en sannsynlig underrapportering på 5200 på ett år. Vi har ikke gjort det samme i 2006.

Vi må anta fortsatt at det er noe underrapportering, men vi håper gjennom at vi på dagtid mandag til fredag har en fast ansatt på vårt sentralbord fra høsten 2006 vil kunne rapportere riktigere.

Dagbrukere



Økningen i antall dagbrukere i 2006 er etter vår mening en konsekvens av et bedre dagtilbud som vi har bygd opp over noen år. Det antas at økningen vil fortsette da vi ved omorganiseringen i 2006 opprettet et eget dagsenter.

Andelen barn på Kriesesenter

Barna utgjorde i 2006 43 % av våre beboere. Det samme som i 2005 og i 2004.

4. SAMMENLIGNING AV REGNSKAP OG BUDSJETT

Se vedlagte revisjonsberetning og regnskap for 2006

5. UTKVITTERING AV BYSTYRETS MERKNADER

Oslo Kriesesenter har ikke mottatt merknader vedrørende regnskap/årsberetning for 2004 eller budsjett for 2005.

Oslo Kriesesenter 2006