

Oslo Krisesenter  
Årsberetning  
2005

## **1. ANSVARSOMRÅDE**

Stiftelsen Oslo Krisesenter er et døgnåpent akutttilbud til mishandlede og/eller voldtatte kvinner og deres eventuelle barn. Tilbudet omfatter døgnåpen hjelpetelefon, midlertidig bolig, råd og veiledning og samtaletilbud/samtalegrupper/kurs for kvinner. For barna er det egne tilbud om barnesamtaler og barnemøter. Barn som har flyttet ut fra Krisesenteret har også tilbud om å komme til samtale.

Arbeidet skal i utgangspunktet drives etter prinsippet om hjelp til selvhjelp og på kvinnens egne premisser.

### **Hovedoppgaver:**

*Tjenester rettet direkte mot brukere:*

- Øyeblikkelig hjelp og beskyttelse mot overgrep
- Telefonrådgivning hele døgnet
- Individuelle samtaler, også til kvinner og barn som ikke bor på senteret
- Midlertidig botilbud
- Informasjon om rettigheter i samfunnet
- Hjelp og veiledning i forhold til det øvrige hjelpeapparat
- Oppfølging etter utflytting i form av rådgivning, samtaler og støtte under eventuelle rettssaker.
- Samtalegrupper
- Barnemøter
- Kurs
- Hjemmebesøk både til tidligere beboere og til kvinner som ikke kan komme til Krisesenteret av årsaker knyttet opp mot mishandling og livssituasjon

*Tjenester rettet mot å påvirke brukergruppens situasjon:*

Oslo Krisesenter skal arbeide for å bekjempe kvinneundertrykking - med et særlig ansvar for å angripe forhold i samfunnet som legitimerer, underbygger og opprettholder den kjønnsbestemte privatvolden.

Oslo Krisesenter skal også arbeide for å spre kunnskap om kvinnemishandling overfor publikum generelt, politikere og fagmiljøer.

### **Rammebetingelser:**

*Driften reguleres av:*

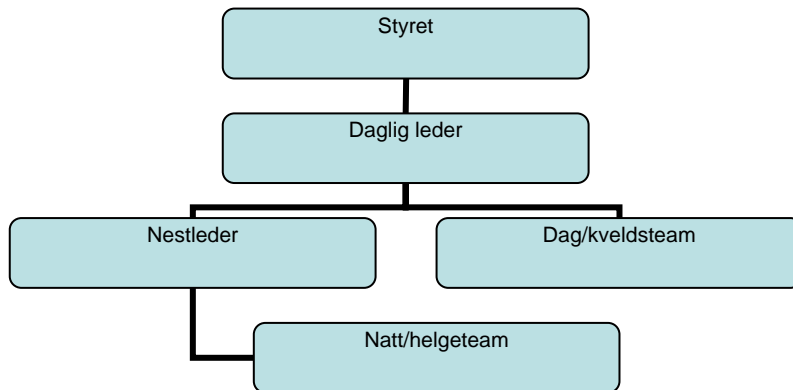
- Bystyrevedtak av 20.11.1989
- Avtale mellom Oslo kommune og Oslo Krisesenter, datert 29.03.90, endret 15.11.98.

### **Økonomiske rammer:**

Rammebudsjettet gis av Oslo kommune. Midlene deles mellom stat og kommune i forholdet 80/20. Driftstilskuddet for 2005 var på kr.13.105.000 hvorav Oslo kommune del ble kr. 2.705.000.

## 2 SITUASJONSBESKRIVELSE

### 2.1 Organisasjon/bemanning



Oslo Krisesenter er en stiftelse med en stiftelseskapital på kr. 50 000,-.

Vi er medlem av HSH. Alle ansatte har pensjonsordning i KLP i henhold til gjeldende regler.

Oslo Krisesenter er også medlem av Krisesentersekretariatet.

#### **Styrets sammensetning:**

Styrets leder: Kristin Aase, daglig leder Fretex Øst-Norge

Styremedlem: Rachel Eapen Paul, rådgiver Likestillingscenteret

Styremedlem: Solveig Dahl, overlege Fou divisjon psykiatri Ullevål sykehus

#### *Ansattes representanter:*

Styremedlem: Miljøterapeut Kristin Berntsen

Styremedlem: Miljøterapeut Anne Merethe Baardvik

Varamedlem: Barnekoordinator Mary Vold

Varamedlem: Miljøterapeut Anneli Mjøen

#### **Organisasjonsplan**

Oslo Krisesenters styre har overordnet faglig, administrativt og økonomisk ansvar for virksomheten. Daglig leder har det løpende ansvaret. Virksomheten har nestleder og kontorleder. Miljøterapeuter i dag/kveldsteam, oppfølgingskonsulent, barnekoordinatorer, miljøarbeider og nestleder rapporterer til daglig leder. Miljøterapeuter natt/helgeteam rapporterer til nestleder.

Arbeidstiden for miljøterapeutene er for dag/kveldsteamet en toskifts turnus mandag t.o.m. fredag dagvakt, og dekker alle dag- og kveldsvakter i uken. De er hovedkontakter for brukerne. Miljøterapeutene i natt/helgeteamet dekker alle nattevakter, og helgen fra fredag ettermiddagsvakt til mandag morgenvakt. Ordningen ble innført i 1997 og er i hovedsak ikke endret siden da.

Alle miljøterapeutene går i rullende turnus over 6 uker/12 uker.

Det lages egne turnuser i høytider og ved ferieavvikling.

Barnekoordinatorer og oppfølgingskonsulent arbeider i 100 % stillinger som går i turnus dag/kveld. Kveldsarbeidet er to ganger i uken og da frem til kl. 19.30.

## **Bemanningsplan ved utgangen av 2005**

- 1 daglig leder i 100 % stilling
- 1 nestleder i 100 % stilling
- 1 oppfølgingskonsulent i 100 % stilling
- 5 årsverk for miljøarbeidere/miljøterapeuter i dag/kveldsteam dekket av 5 hele hjemler
- 6,18 årsverk for miljøarbeidere/miljøterapeuter i natt/helgeteam dekket av 16 ulike turnuser
- 2 årsverk for barnekoordinatorer, dekket av 2 hele hjemler
- 1 årsverk for kontorleder
- ½ miljøarbeiderstilling

### **Studenter**

Vi har hatt politistudenter i 3 ukers praksis, to studenter fra Diakonhjemmets sosialhøyskole i vårsemesteret og to studenter fra Høyskolen i Oslo høstsemesteret.

Studenter fra ulike høyskoler i Norge har vært til orienteringsmøter eller har kontaktet oss på telefon og på e-post for informasjon. Vi har også hatt studenter og skoleelever som har bedt om å få intervju oss med bakgrunn i obligatoriske oppgaver fra sine læresteder.

### **Endringer i 2005**

Vi fikk en endring bemanningssituasjonen ved å beholde 1,5 hjemmel som var knyttet til Bokollektivet som ble lagt ned 31.12.04. Stillingene var ikke fullfinansiert da samlet tilskudd fra stat og kommune til stillingene var på 600 000,-. Oslo Krisesenter ansatte i hjemlene en leder for totalt 16 ansatte i ulike hjemler i natt/helgeteamet samt 0,5 stilling på miljøarbeid. Vi er satt opp med 18,5 hjemler og bruker 17,68. Vi har på slutten av året 2005 brukt resthjemmelen til en miljøterapeut ut året 2005.

Oslo Krisesenter har de siste 3 årene søkt Oslo kommune om midler til en økning i antall ansatte inkludert en stilling som ble vedtatt i Bystyret i 2004. Vi har ikke fått politisk gjennomslag for dette.

### **2.2 Større «prosjekter»**

Oslo Krisesenter fikk fra høsten 2005 en økonomisk garanti fra Scheiblers legat til et to årig prosjekt - Ny i Norge - for å videreutvikle det metodiske arbeidet for voldsutsatte, enslige kvinner som har kommet til Norge gjennom familiegjennforening. Bakgrunnen for prosjektet var krisesenteret sin erfaring fra tidligere prosjekt (Brobyggerprosjektet), som viste at tiltakene som hadde god virkning på kvinner med barn ikke hadde samme effekt på kvinner uten barn.

Oslo Krisesenter har i 2005 betjent ROSA - telefonen (reetablering, oppholdssteder, sikkerhet og assistanse), fra kl. 1600 – 0800 alle dager i tillegg til alle helger og helligdager. ROSA - telefonen er ett av tiltakene som er satt i gang i forhold til tiltak mot menneskehandel.

Oslo Krisesenter har i 2005 vært oppdragstaker i et pilotprosjekt for voldsutsatte kvinner i fengsel, finansiert gjennom Kriminalomsorgen region øst. Det er skrevet egne rapporter om prosjektet.

Oslo Krisesenter fikk også i oppdrag fra Krisesentersekretariatet å skrive en veileder til bruk for de ansatte på krisesentrene i Norge. Midlene som ble bevilget ga oss to måneder til å skrive veilederen. Miljøterapeut Kristin Berntsen tok på seg den store oppgaven å skrive veilederen – Hjelperens rolle – på denne korte tiden.

### 2.3 Internkontroll helse, miljø og sikkerhet (HMS) og tiltak for arbeidsmiljø forbedringer

Oslo Kriesesenter har tilsyn fra brannvesenet minimum en gang pr. år. I tillegg har vi interne brann og sikkerhetsrunder samt at ulike firmaer har avtaler om årlige kontroller av brann – og sikkerhetsutstyr. Det er gode brann- og sikkerhetsrutiner i virksomheten.

Internkontrollrutiner er satt i verk i samarbeid med virksomhetens verneombud.

Det gjennomføres medarbeidersamtaler med de ansatte.

Personalmøter avholdes 1 gang pr måned.

Daglig leder har faste teammøter med dag/kveldsteam. Nestleder med natt/helgeteam.

### 2.4 Sykefravær

	Sykefravær i % pr. 31.12.2003	Sykefravær i % pr. 31.12.2004	Sykefravær i % pr.31.12.2005	Endring i % 2005 vs. 2004
<b>Kvinner</b>	<b>5,4</b>	<b>13,0</b>	<b>4,7</b>	<b>63</b>
<b>Totalt</b>	<b>5,4</b>	<b>13,0</b>	<b>4,7</b>	<b>63</b>

Oslo Kriesesenter hadde i 2005 et sykefravær på 4,7 %, som er betraktelig mindre enn i 2004 og også mindre enn i 2003. Det høye sykefraværet i 2004 kom hovedsakelig av at vi hadde fire ansatte med langtidssykemeldinger. To av dem har sluttet i virksomheten.

I 2005 har vi hatt to langtidssykemeldte, disse arbeidet til sammen 45 %.

Oslo Kriesesenter gjennomgår sykefraværet og årsaker til dette flere ganger i året, for å se om grunn til sykefraværet ligger i den ansattes arbeidssituasjon m.m. Styret informeres om dette på hvert styremøte.

### 2.5 Tiltak for likestilling

Oslo Kriesesenter har bare kvinnelige ansatte.

Vi utlyser våre stillinger i henhold til gjeldende regelverk.

### 2.6 Opplærings- og utviklingsarbeid

2 ansatte gikk på videreutdanning. 1 ansatt har gått på veiledningsmetodikk på Høyskolen i Oslo. 1 ansatt var på studietur til Romania.

Vi hadde for alle ansatte et 2 dagers internseminar.

Vi har hatt deltakere på kurs, konferanser og seminarer.

Her kan nevnes;

- Medarbeidersamtalen

Arrangør: HSH

Deltakere: nestleder Christine Stokke

- Rolleforståelse og kommunikasjon i et mellomlederperspektiv

Arrangør: HSH

Deltakere: nestleder Christine Stokke

- Regionskonferanse 2005

Arrangør: Indre Østfold Kriesesenter

Deltaker: oppfølgingskonsulent Grethe Mader, daglig leder Tone Skjelbostad

- Regionskonferanse

Arrangør: HSH

Deltakere: daglig leder Tone Skjelbostad

- Norsk prostitusjonskonferanse

- Arrangør: ProSenteret  
Deltakere: nestleder Christine Stokke, daglig leder Tone Skjelbostad
- Nordiske kvinner mot vold
- Arrangør: Stigamot  
Deltakere: nestleder Christine Stokke, daglig leder Tone Skjelbostad,
- Menneskehandel – en utfordring for krisesentrene i Norge
- Arrangør; ROSA – Stopp kvinnehandel  
Deltakere; oppfølgingskonsulent Grethe Mader, miljøterapeut Unni Mandal, nestleder Christine Stokke og student fra Høyskolen i Oslo.
- Vold i nære relasjoner
- Arrangør: Oslo kommune/Oslo politidistrikt  
Deltakere: barnekoordinator Jane Hindahl
- Nasjonal konferanse kjønnslemlestelse
- Arrangør: Barne- og familiedepartementet  
Deltakere; barnekoordinator Mary Vold
- Hva bør du som leder vite om sykepengene og trygderett ?
- Arrangør; HSH  
Deltakere; kontorleder Marianne Lund
- Ferieloven
- Arrangør; HSH  
Deltakere; kontorleder Marianne Lund
- Arbeidmiljøkurs – verneombudsopplæring
- Arrangør; HSH  
Deltakere; verneombud Edit Bø
- Arbeid med voldsutsatte kvinner med minoritetsbakgrunn
- Arrangør; NKVTS  
Deltakere; miljøterapeut Sabreen Selvik, miljøterapeut Ingunn Vetting
- Kjønn og vold – nordisk forskningsprogram 2000 – 2004
- Arrangør; Norden  
Deltakere; miljøterapeut Kristin Berntsen, daglig leder Tone Skjelbostad
- Om barnemishandling og omsorgssvikt
- Arrangør; PS-Forum  
Deltakere; barnekoordinator Mary Vold
- Trafficking and Human Rights
- Arrangør; ProSenteret og Amnesty International  
Deltakere; oppfølgingskonsulent Grethe Mader, daglig leder Tone Skjelbostad
- Barn vitne til vold
- Arrangør; prosjekt Barn vitne til vold – Senter for krisepsykologi og ATV  
Deltakere; barnekoordinatorne Jane Hindahl og Mary Vold, nestleder Christine Stokke

I tillegg har vi deltatt på ulike seminarer om vold mot barn, menneskehandel, rundebordskonferanse om oppfølging etter opphold på krisesenter, feminisme og multikulturalisme, kontaktforum Oslo kommune, videokonferanse i den amerikanske ambassaden og seminar om domfelte og varetektsinnsatte kvinner. Vi ble forespurt om å delta i en intervjurunde med kvinner i forhold til et prosjekt Magne Raundalen har for Barne- og familiedepartementet. Vi var veileder på intervjuguiden og var med på intervjuene av 20 kvinner.

## **Veiledning**

Begge teamene fikk gruppeveiledning. Vi hadde også et tilbud om 4 timers veiledning for alle ansatte om sekundærtraumatisering.

Dag/kveldsteamet har faste teammøter hver torsdag.

Natt/helgeteam har faste teammøter 1 gang pr. mnd.

## **2.7 Gjennomførte effektiviseringstiltak**

Oslo Krisesenter er en liten virksomhet. Vi har gjennom vårt medlemskap i HSH og gjennom Oslo kommune muligheter for å få reduserte priser på en del utstyr og tjenester. Dette benytter vi oss av. I tillegg prøver vi å få nedsatte priser ved innkjøp av ulikt utstyr. Det er uansett ikke mulig for oss å få storkundefordeler i noe særlig omfang.

Vi innhenter tilbud der vi finner det mulig ut fra hva som er ressurs/effektivitets- og økonomisk besparende.

Vi har ikke mange muligheter til å effektivisere vårt arbeid med kvinner og barn selv om vi stadig arbeider med hvordan vi kan bruke de samme ressursene for å yte hjelp til flere. Vår innsats på dette området mener vi vises gjennom med det å ha nye tilbud samt at antall dagbrukere har steget mye de siste årene. Det må ikke glemmes at vi arbeider med mennesker, ofte mennesker som er i en krise, som har reaksjoner på det livet de lever i eller har levd i. Mange kvinner og barn som kommer til oss er traumatiserte med de reaksjoner dette gir.

## **2.8 Tiltak for å forbedre service overfor brukerne**

Vi har et stort fokus på å yte god service til våre beboere og brukere. Vi tror vi greier dette i stor grad, ut fra de tilbakemeldinger våre brukere og beboere gir oss. Oslo Krisesenter skal alltid være opptatt av å bli enda bedre på våre tjenester. Vi har beboere som kommer til oss med sin kritikk av hva vi tilbyr de av hjelp og hvordan vi yter hjelp, og de kommer til oss med andre vanskeligheter de har som kan oppstå ved å bo i nye og andre omgivelser enn det de er vant til. Vi ser på dette som meget positivt da dette gir oss anledning til å bli bedre, men det er også et signal om at vi er villig til å lytte og til å ta disse henvendelsene alvorlig og å prøve å gjøre noe med dem.

Oppfølgingstilbudet etter utflytting, mener vi er en bedring av vårt tilbud til kvinner som oppsøker oss.

Samtaletilbud, samtalegrupper og kurs samt hjemmebesøk og avtalte telefonsamtaler, er etter hva vi kan se gode tiltak og en god service for våre brukere i den livssituasjonen de er i, ikke minst psykisk og sosialt. Det at vi har direkte kontakt med mange gjør at vi kan fungere som et reelt lavterskeltilbud for de som mener de har behov for vår hjelp.

Alle kvinner får tilbud om følge første gang de oppsøker sosialtjenesten etter at de har kommet til oss for beskyttelse. Dette for å gjøre det lettere for kvinnen å legge frem sin sak samt at vi kan fungere som hjelpere når kvinnen har vanskelig for å uttrykke sine behov. For kvinner som har behov for legevaktens ulike tilbud, blir vi også med såfremt dette er mulig. Vi er også så langt som mulig med kvinner til politiet, i retten, til butikken m.m.

Vi har to overgangsleiligheter og 6 barnehageplasser. Vi har fått overflytting av barnehageplassene til ny bydel pr. 01.01.06.

Vi har fortsatt lagt vekt på å skape gode tiltak for barna, og fortsetter det positive samarbeidet med Oslo Røde Kors. Tiltakene er åpne for barn som bor og har bodd på Krisesenteret.

Tilbud om ferie for barn og kvinner hadde vi i 2005 gjennom midler fra Buf.dir. Det var 8 kvinner og 13 barn som deltok på ferietilbudet. Vi hadde kvinnene og barna som hadde deltatt på ferien, på en liten høstsamling på Oslo Krisesenter med visning av feriebilder og servering av mat og drikke. Vi feirer barnas bursdager og ulike religiøse høytider som Eid. Vi hadde i forbindelse med julen, juletreff på Oslo Krisesenter med 73 kvinner og barn som deltok.

Vi har også en del sosiale tiltak i forbindelse med vinterferie og påskeferie, spesielt tilrettelagt for barna som da ikke går på skole.

Oslo Krisesenter har også utviklet egne interne tilbud til barna for oppfølging av deres situasjon, som barnesamtaler og barnemøter. Kvinnene har egne samtaler med barnekoordinatorerne hvor fokuset er mors rolle i den situasjonen de lever i nå og etter hvert fokus på fremtiden. Vi har mødregrupper en gang i uken og tilbud om kurs hvor fokuset er barn som er eller har vært vitne til vold.

Vi må takke de mange gode giverne for at vi kunne skape gode opplevelser for de kvinnene og barna som bodde på Krisesenteret.

## **2.9 Økonomisk/administrativ tilsyn og kontroll**

Oslo Krisesenter har ekstern regnskapsfører og statsautorisert revisor. Vi har et styre med 3 eksterne medlemmer hvorav den ene er styreleder. I tillegg har de ansatte 2 medlemmer.

## **2.10 Tiltak for reduksjon av miljøforurensning**

Oslo Krisesenters drift forårsaker ikke miljøforurensning i direkte forstand.

## **2.11 Særskilt rapportering**

Oslo Krisesenter har rapportert hvert tertial til bydel Grünerløkka. I tillegg rapporteres det til bevillende myndigheter. Ulike legater og bidragsytere får også rapporter/ brev hvor det fremkommer hva pengene de har gitt går/har gått til.

### **2.11.1 Mottak av gaver**

Oslo Krisesenter har mottatt følgende bidrag:

Scheiblers legat ga til vårt senter kr. 32 000,- til kaffemaskin for våre brukere

Rebekkeloge Urania kr. 8000,- til ulike tiltak for våre beboere

Røde Kors barnehjelpen ga kr. 10 000,- til dukkekrok på lekerom.

Vaginamonologene ga sitt overskudd på kr. 7661,- til tiltak for våre beboere.

Privat giver ga 2500,- til våre beboere.

Nordeas pensjonistforening ga kr. 40 000,- til våre beboere med barn.

Vi har fått kr. 200,- fra en tidligere beboere til barn på OK.

Vi takker andre bidragsytere som Leaf AS for mye godterier og The Body Shop for hygieneartikler til bruk hele året og for kremer til julegave. Takker for innsatsen til foreningen Aristoteles både med gaver til jul og med kr. 11 000,- til året 2006.

Den Norske Frimurerorden ga i 2004 midler til våre brukere hvor vi tok med oss kr. 5000,- av disse til året 2005. Dette ga oss mulighet til å arrangere et dagskurs til våre brukere hvor vi arbeidet under temaet Kropp, Kraft og Trygge steder.

Gaver fra Lions Club – Oslo Maud

Vi har også hatt private givere som har kommet med leker, blomster, julegodterier m.m.



### **2.11.2 Saksbehandlingstid**

Oslo Krisesenter er og skal være, et døgnåpent lavterskeltilbud for vår målgruppe. Det innebærer at vi tar imot vår målgruppe uten at andre deler av hjelpeapparatet må mobiliseres. Brukerne kontakter Oslo Krisesenter som oftest på telefon først, og dette kan i utgangspunktet være nok for å få et tilbud om samtale på Oslo Krisesenter. Oslo Krisesenter har alltid en samtale med kvinnen før vi kan tilby et midlertidig botilbud hvis kvinnene ønsker det. Hver medarbeider ved Oslo Krisesenter har fullmakt til å ta imot nye brukere etter egen vurdering, dette i henhold til våre retningslinjer.

Vi har intern melding med begrunnelse til daglig leder når en kvinne som ønsker et midlertidig botilbud, får nei på dette. Dette for å kunne gi en tilbakemelding på avvisningen til kvinnene hvis de vil klage på beslutningen.

Hjelpeapparatet i Oslo tar også kontakt for å få plass for sine brukere både når det gjelder botilbud, men også i forhold til andre tilbud vi har. Vi vil alltid snakke med kvinnen selv før inntak, men tar gjerne imot henvendelser fra andre.

Instanser som henvender seg kan være; politiet, legevaktens mange tjenester, barneverntjenester, kvinneundervisninger og sosialtjenester.

### **2.11.3. Forvaltning av kunstverk**

Oslo Krisesenter er ikke en del av Oslo kommunes virksomheter.

### **2.11.4. Tilgjengelighet for mennesker med funksjonshemming.**

Oslo Krisesenter har trappeheis og en liten heis i bygget. Vi har tilpasset dusj og toalett til rullestol. Vi har en del mangler når det gjelder trappetrinn og terskler for at lokalene skal være tilpasset kvinner og barn med funksjonshemninger. Dette arbeidet gjøres når vi har midler til det. Vi har et eget soverom som er tilpasset til rullestolbruker.

## **3 MÅL OG RESULTATER**

### **3.1 Hovedmål**

Oslo Krisesenter skal gi hjelp til kvinner utsatt for mishandling og/eller voldtekt og deres eventuelle barn. Vi kan gi et midlertidig botilbud med oppfølging. Kvinnene kan også komme til samtaler på Krisesenteret uten å bo hos oss. De kan også benytte vår telefon for samtale. Kvinnene skal kunne være anonyme. Vi skal veilede kvinnene om mulige og aktuelle hjelpetilbud. Hjelpen har tradisjonelt vært drevet etter prinsippet om hjelp til selvhjelp.

Oslo Krisesenter skal også drive informasjons- og opplysningsvirksomhet, rettet mot målgruppen og mot allmennheten.

### **Resultat**

Vi har igjen greid å øke antall dagbrukere med over 300 siden 2004

Vi hadde fire samtalegrupper og kurs som rullerte både våren og høsten 2005.

Vi hadde en liten oppgang i antall beboere i 2005 med 533 beboere mot 499 i 2004, oppgangen skyldes at hver kvinne hadde med seg flere barn enn året før. Tallene for 2005 og 2004 er ganske likt de beboertallene som har vært de siste årene på Oslo Krisesenter. Tallene tilsvarer tallene for 2002 og 2001. 2003 var et spesielt år med 622 beboere, som er det høyeste antall beboere noen sinne i de årene Oslo Krisesenter har eksistert.

Vi vet ut fra kvinnenenes erfaringer at fokuset på volden aldri må slippe taket. Ikke minst må det offentlige og private hjelpeapparatet ha fokus på vold. Spesielt er vi bekymret for alle de

barna som lever i og med volden og hvor vi erfarer at samfunnet ikke har tiltak, tilbud eller greier å beskytte barna fra nye overgrep.

Oslo Krisesenter hadde gjennom mange år et Bokollektiv for tvangsekteskap og for nyankomne kvinner. Ved nedleggelsen ble det fra vår side uttrykt stor bekymring om bydelene ville være i stand til å yte disse kvinnene hjelp i forhold til deres behov. Vår erfaring er at det ikke gis egnede tilbud til kvinnene tross Oslo kommunes forsikringer om at bydelene ville ivareta behovene til kvinnene.

Vi er derfor meget glad for at Scheiblers legat ga oss garanti for midler i 2 år med å videreføre og utvikle metoder for å arbeide med kvinnene slik at de lettere skal kunne greie seg uten oppfølging fra bydeler som ikke har ressurser til dette arbeidet.

Våre registrerte telefonhenvendelser har sunket igjen. Vi har i flere år opplevd at tallene på telefonhenvendelse går ned, mens antall brukere totalt går opp. Vi vet at på dager med mange telefonhenvendelser vil det gå utover en fullstendig rapportering. I tillegg har vi trådløse telefoner som gjør oss mer mobile og tilgjengelige, men som fører til at registreringsrutiner ved telefonhenvendelser blir vanskelig å følge opp i praksis. Vi har i tidligere årsberetninger nevnt at vi har en underregistrering. Oslo Krisesenter tok i 2005 og målte antall telefoner registrert opp mot antall faktiske besvarte anrop to tilfeldige uker. Vi fant en feilmargin på ca. 40 %, noe som gir oss mellom 5500 - 6000 underrapporterte telefonhenvendelser i løpet av ett år. Dette viser at underregistreringen er helt riktig, men at den er så stor at vår registreringen ikke sier noe om aktiviteten på telefon.

Overnattingsdøgn har gått opp med 5,5 døgn fra 2004 til 2005, som er en meget høy økning, da overnattingsdøgn i 2004 var 19 og i 2003 18,5 døgn i gjennomsnitt fordelt på alle beboere. Oslo Krisesenter har gjennom dette året sett på hva som kan være årsaken til den store økningen. En årsak kan være at vi ikke greier å kjøre en utflyttingsprosess samtidig med alt det andre arbeidet vi gjør. Vi har tydelig mer arbeid, ikke minst når en ser på antall dagbrukere og på antallet beboere som trenger mye hjelp både praktisk og emosjonelt. Vi ser dessverre, i økende grad at enkelte bydeler er meget sene i sin saksbehandling av søknader om økonomisk stønad til leie av leilighet, til etablering og det er også manglende mottak av søknader hvor kvinnene kan få en vurdering om et ønsket leieobjekt. Mange bydeler opplyser at de ikke gir depositum i form av penger, noe som gjør at kvinner blir boende lengre enn nødvendig på Oslo Krisesenter. Billig for Oslo kommune at de bor på Oslo Krisesenter, men arbeidskrevende for oss.

Oslo Krisesenter vil følge nøye med i antall overnattingsdøgn knyttet opp mot bydelenes arbeid med de kvinnene som henvender seg dit i 2006.

Bydelenes sosialkontor og boligkontor er sentrale samarbeidspartnere i arbeidet med å finne bolig, og det er flott å se at mange bydeler gjør en meget god jobb for våre kvinner og deres barn. Vi opplever fremdeles at enkelte bydeler ikke har tilgjengelighet for kvinnene i form av timeavtale, tolk og oppfølging på boligsøking. Kvinner som ikke snakker norsk får beskjed om at de selv må finne bolig. Dette er etter vår mening ikke akseptabelt.

Vi er også bekymret over hvor vanskelig det er for kvinner og barn å få tilbud gjennom de ulike familiesentrene som finnes i Oslo, samt andre spesielle botilbud. Vi opplever altfor ofte at avslaget ikke gis på et faglig grunnlag, men på grunnlag av økonomi. Tidligere, da bydelene ikke måtte betale for hele oppholdet, fikk vi aldri nei til kvinner og barn som hadde behov for det tilbudet et familiesenter kan gi. I dag er det unntaket at mor og barn får et slikt tilbud.

Vi har ikke hatt kvinner som beboere som har hatt behov for en tilrettelagt handicap standard.

Oslo Krisesenter har i hele 2005 hatt kurs på Krisesenteret der tema var ;  
Hva er vold ? Vold og kjærlighet, Reaksjoner på vold, Veien videre og Barn vitne til vold.  
Vi mener at dette tilbudet er helt nødvendig å tilby kvinner som lever eller har levd i et forhold med vold.

Vi setter fokus på de reaksjonene kvinnene og barna har etter et liv i vold. Vi bruker samtaler i dette arbeidet, hvor bearbeidingen står sentralt.

Vi vet at det er meget viktig at barn har egne tilbud gjennom egne barnesamtaler og barnemøter. Vi ser at dette gir oss innsikt i barnas egne opplevelser av hva de har opplevd av mishandling/vold/andre overgrep.

Vi ser at dette arbeidet fører til at vi arbeider med barna spesielt, også i forhold til hjelpeapparatet.

Antall hjemmebesøk er noenlunde likt året før. Vi er tross det mer fornøyd med oppfølgingsarbeidet i 2005 enn i 2004. Vi har mange tidligere beboere som kommer til oss, istedenfor at vi drar på hjemmebesøk. Vi hadde i 2004 ingen fast ansatt som ivaretok oppfølgingskonsulentens arbeid. Vi ansatte på nytt en fast oppfølgingskonsulent mars 2005.

Huset har 25 beboerrom og vi har sengeplasser til 86. I tillegg har vi muligheter til å ta inn flere hvis behov.

Rommene er fordelt over tre etasjer. Vi har fire stuer og fire kjøkken samt et stort og fint rom til barn og ungdom. Vi har mange dusjer og toaletter både til beboere og ansatte. Vi har fått flere kontorer og samtalerom, eget spiserom for ansatte og et stort og flott møte- og undervisningsrom. Vi har egne rom til arkiv og data-/kopiutstyr.

Vi har egen inngang for våre dagbrukere. Vi har heis i lokalene.

Til å hjelpe beboerne, drive miljøarbeid i 3 etasjer, ta imot alle telefonhenvendelser, gi råd og veiledning på telefon, passe på dør som har kamera, ta imot kvinner og barn som ikke bor her til samtaler, ivareta barna både praktisk og gjennom barnesamtaler og barnemøter, passe barn, ivareta kvinner som er syke, møter med samarbeidspartnere, være vitne i rettssaker, verge for barn i dommeravhør, svare på spørsmål om alt vedrørende vår virksomhet, følge kvinner og barn til ulike instanser, samtalegrupper, drive informasjonsarbeid, kurs, seminarer, ta imot besøkende m.m. har vi daglig denne bemanningen:

- 3 miljøarbeidere fra klokken 8.00 til 16.00 i ukens normale virkedager
- 2 barnekoordinator og 1 fagkonsulent som arbeider dag med to sene ettermiddagsvakter pr. uke
- 2 miljøterapeuter fra klokken 16.00 og i to skift fram til neste morgen alle dager i uken.

Vi har de siste årene utvidet våre tiltak med utgangspunkt i kvinner og barns behov.

Dette krever flere ressurser samt at mange av kvinnene og barna trenger følge; til politi, sosialtjeneste, helsetjeneste, skole m.m. Det er mange grunner til at de trenger følge; noen er fysisk skadet, traumatiserte, de har mottatt trusler om lemlestelse og drap, noen har bodd meget isolert og kjenner ikke Oslo by, andre trenger støtte når de skal anmelde en sak, mange kan ikke norsk godt nok til å få fremlagt sine saker på offentlige kontorer.

Spesielt ser vi dette når det er to miljøterapeuter på vakt. Da er det *en* igjen, som ved siden av å betjene telefon, porttelefon, svare på henvendelser fra beboere og deres barn, ta samtaler med dagbrukere, er brannansvarlig for hele huset med sine fire etasjer.

Det er dagtilbudet og aktivt miljøarbeid i vår bodel som må styrkes.

Oslo Krisesenter har mye arbeid med å skrive rapporter til barneverntjenesten, advokater og politi i tillegg til meldinger til barnvernstjenesten. Vi følger til retten som ledsager. Vi har vært vitne i mange rettssaker, noe som ofte tar lang tid. Vi blir også setteverge i forbindelse med dommeravhør med barn. Vi har hatt denne funksjonen i 4 dommeravhør. I tillegg prøver vi i stor grad å være med i ansvarsgrupper og samarbeidsgrupper. Vi jobber med å øke budsjettrammen, men har ikke lyktes med dette

All administrasjon av drift og ivaretagelse av personalet i dag/kveldsteamet, det faglige arbeidet, inkludert forberedelse av lønn og tilrettelegging av turnus, ivaretas av daglig leder og kontorleder. Daglig leder har gitt oppgaver vedr. det praktiske ved huset og personalansvaret for natt/helgeteamet til nestleder. Nestleder og kontorleder har ansvaret for det løpende turnusarbeidet. Vi har vaktmester en gang i uken i 3 timer. Regnskapet føres og lønn regnes ut av eksternt regnskapskontor.

### **Informasjonsarbeid**

Vi har i år 2005 også hatt mange besøk, både fra inn- og utland. Vi setter stor pris på samarbeidspartnere som kommer til oss for informasjonsutveksling.

Vi holder også innledninger/foredrag/work-shop og orienteringer om vår virksomhet og om arbeid med barn vitne til/ utsatt for vold og kvinner utsatt for vold. Vi har også fått henvendelse fra lokale politiske partier hvor vi har deltatt med innlegg om vårt arbeid.

Vi er med i Oslo-piloten – samarbeid i Oslo kommune vedr. trafficking - Justisdepartementet, og vi med i et samarbeidsprosjekt mellom familiekontor, barnevern og krisesenteret.

Vi har hatt god pressedeckning i 2005 gjennom oppslag i landsdekkende aviser, lokalaviser og gjennom ukepressen og TV.

## **3.2 Aktivitetsmål**

### **Resultat**

**Kompetanseutviklingen er ivaretatt ved disse tiltakene:**

1. Intern opplæring
2. Veiledning
3. Kurs og seminarer eksternt
4. Videreutdanning

### **Kontakten med fagområdet og samarbeidspartnere**

Kontakten styrkes fortløpende. Den skjer gjennom det daglige arbeidet der særlig hovedkontaktene blant miljøterapeutene og barnekoordinator stadig utvider sitt samarbeidsnettverk. Våre viktigste samarbeidspartnere er naturlig nok sosialtjenesten og barneverntjenesten i bydelene og ikke minst de tilbud Oslo legevakt har.

Vi har et godt nettverk av advokater med ulike spesialfelt som vi henviser beboerne/brukerne til ved behov for juridisk bistand. Politiet er en naturlig samarbeidspartner for oss, og dette samarbeidet er stort sett et meget positivt samarbeid.

Elever ved ulike høyskoler har vi kontakt med enten på telefon eller gjennom orienteringsmøter. Vi har i tillegg studenter fra Politihøyskolen, Diakonhjemmets høyskole og Høyskolen i Oslo.

I tillegg til at daglig leder har holdt foredrag har flere ansatte hatt oppdrag relatert til vår virksomhet med sikte på undervisning, foredrag, informasjon og deltakelse i felles utadrettet virksomhet.

### 3.3. Produksjons- og aktivitetsmål:

	RESULTAT 2003	RESULTAT 2004	PLANTALL 2005	RESULTAT 2005	RESULTAT I % FOR 2005
<b>OVERNATTINGSDØGN*</b>					
Kvinner med norsk etnisk opprinnelse	739	922		1225	16
Kvinner med annen etnisk opprinnelse**	5.837	4.464		6299	84
<b>Sum kvinner</b>	<b>6.576</b>	<b>5.386</b>		<b>7.524</b>	<b>100</b>
Barn med norsk etnisk opprinnelse	554	483		569	10
Barn med annen etnisk opprinnelse	4434	3.662		4983	90
<b>Sum barn</b>	<b>4.988</b>	<b>4.145</b>		<b>5.552</b>	<b>100</b>
<b>Sum kvinner og barn</b>	<b>11.564</b>	<b>9.531</b>	<b>9.000</b>	<b>13.076</b>	
<b>ANTALL BEBOERE</b>					
Kvinner med norsk etnisk opprinnelse	95	74		72	24
Kvinner med annen etnisk opprinnelse	260	227		233	76
<b>Sum kvinner***</b>	<b>355 (319)</b>	<b>301 (266)</b>	<b>310</b>	<b>305 (277)</b>	<b>100</b>
Barn med norsk etnisk opprinnelse	59	26		29	13
Barn med annen etnisk opprinnelse	208	172		199	87
<b>Sum barn***</b>	<b>267 (246)</b>	<b>198 (189)</b>	<b>210</b>	<b>228(180)</b>	<b>100</b>
<b>Sum kvinner og barn</b>	<b>622 (565)</b>	<b>499 (455)</b>		<b>533(457)</b>	
<b>DAGBRUKERE****</b>					
Kvinner	1.008 (122)	1.184 (55)	1.000	1.493(58)	97
Barn	26	43		41	3
<b>Sum dagbrukere</b>	<b>1.034</b>	<b>1.227</b>		<b>1.534</b>	<b>100</b>
<b>TELEFONHENVENDELSER</b>					
Mishandling, voldtekt	962	962	900	873	
Psykiske problemer, samlivsproblemer	630	608	700	551	
Andre henvendelser; hovedsakelig vedr. sak til bruker, generell info., spørsmål om driften av OK m.m.	8.518	7.907	8.400	7726	
<b>Sum telefonhenvendelser</b>	<b>10.110</b>	<b>9.477</b>	<b>10.000</b>	<b>9.150</b>	

\* Ett overnattingsdøgn er 24 timer.

\*\* Annen etnisk opprinnelse enn norsk, skiller ikke mellom vest/øst, nord/sør.

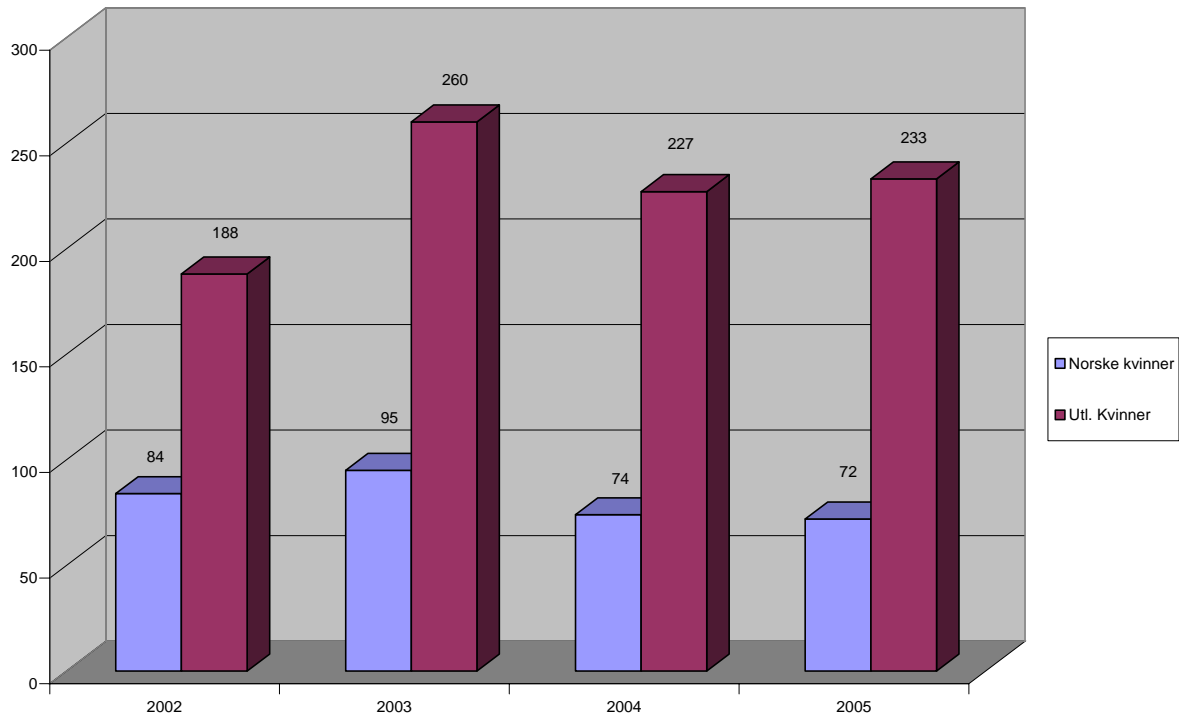
\*\*\* Tallene i parentes er ulike kvinner og barn. Brukere totalt viser at noen bor her flere i løpet av ett år

\*\*\*\* Vi skiller ikke de som kommer mer enn en gang. I parentes står antall hjemmebesøk.

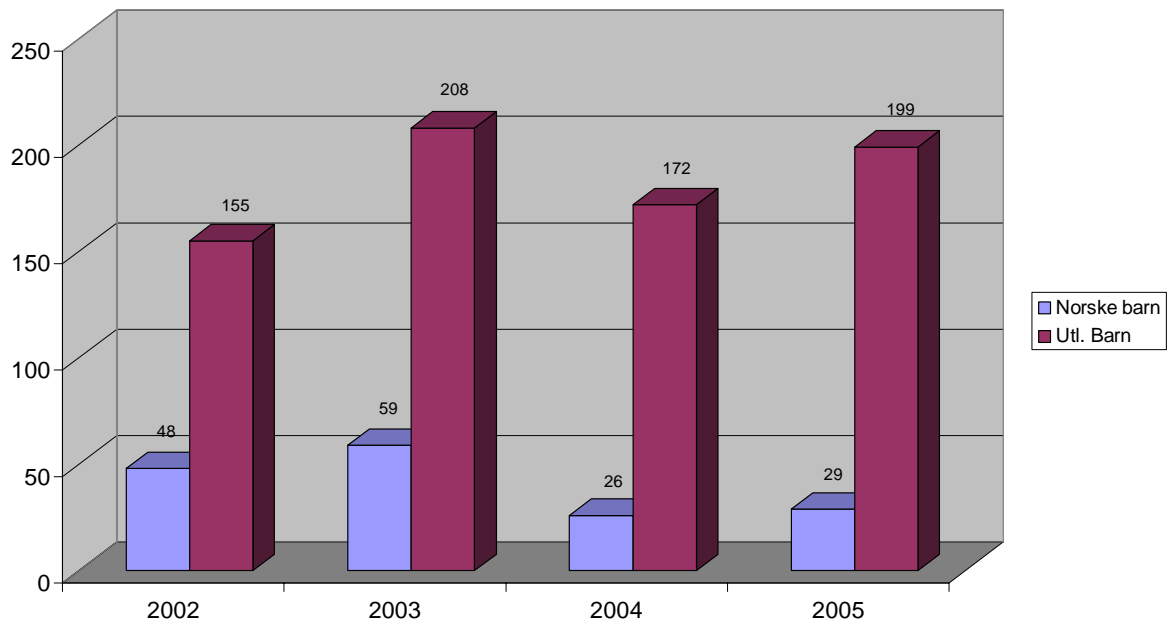
## Kommentarer til avvik plantall/resultat i produksjons og aktivitetsmålene.

### Antall beboere

### Antall kvinner 2002 - 2005



### Antall barn 2002-2005



Det har vært en liten oppgang i antall beboere i 2005, 533 beboere mot 499 i 2004. Ser en på antallet kvinner og barn som har vært på kritesenteret en gang, ser en at det er flere kvinner i 2005 enn i 2004, 11 mer, mens det er 9 barn færre. Det er altså flere kvinner som har vært på kritesenteret i 2005, mens det er færre enn året før som har vært mer enn en gang. De 28

kvinnene som hadde vært mer enn en gang på OK hadde i gj.snitt 2 barn hver. Ser vi beboerantallet over årene 2005 – 2002 viser tallene stabilitet, med unntak for året 2003.

Vold mot kvinner og barn har i de siste årene hatt mye fokus både fra politisk hold og media. Vi har trodd at dette ville føre til en større satsning til den hjelpen som direkte knytter seg til arbeidet med kvinnene og deres barn. Dette har ikke skjedd.

Oslo Krisesenter la frem i årsberetningen i 2003 og i 2004 at vi så det som utfordrende å løse de oppgavene vi vil få bare i kraft av våre nye lokaler med den samme bemanningen. Vi har nå vært i huset i 1 ½ år og ser at utfordringene ble slik vi forutså.

Det fokuseres av mange på at andelen kvinner med annen etnisk opprinnelse enn norsk utgjør en stor andel av kvinnene som bor på Oslo Krisesenter. Andelen i 2005 er 24 % etnisk norske kvinner og 76 % ikke etnisk norske. I 2004 var 25 % etnisk norske og 75 % ikke etnisk norske tilsvarende tall i 2003 var 27/73 og i 2002 31/69. Vi har dessverre ikke tall på dette når det gjelder dagbrukere. Det vi ser er at samtalegrupper og kurs blir i hovedsak brukt som et tilbud av etnisk norske kvinner som ikke bor på senteret.

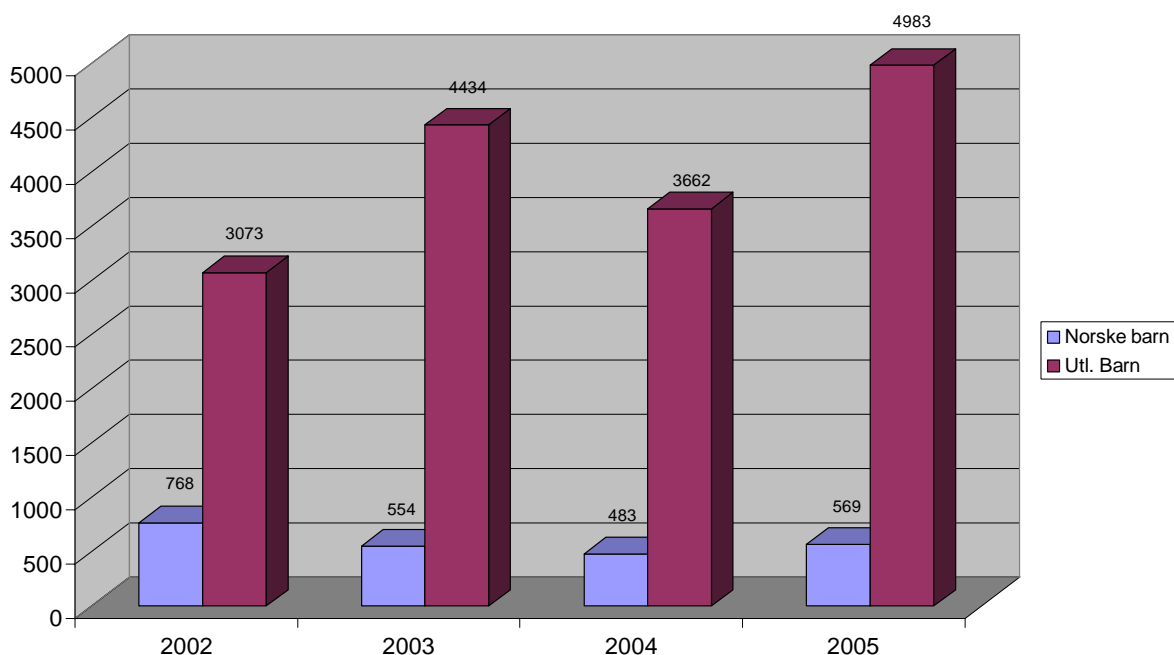
Andelen barn som er beboere med norsk etnisk opprinnelse er i 2005 det samme som i 2004, 13 % og barn med annen etnisk opprinnelse 87 %. Tilsvarende tall i 2003 var 22/78 og i 2002 24/76.

Det viser seg at arbeid med kvinner og barn med annen etnisk opprinnelse enn norsk kan være noe mer arbeidsbelastende enn arbeid med etnisk norsk kvinner og barn. Vi ser at de trenger mer praktisk hjelp, de har ofte et begrenset eller ikke eksisterende nettverk når de velger å bryte med mishandleren/ene. Mange må ha hjelp til å fremme sin sak overfor det offentlige hjelpeapparat. Dette er også påpekt gjennom en bestilt rapport til Barne- og familiedepartementet fra Vista.

Vi kan også vise til at utgifter til tolking har vært omtrent like mye i 2005 som i 2004 og 2003 Det vil rundt 300 000,- bruker vi av vårt rammebudsjett. I tillegg har vi mange ansatte som behersker mange ulike språk.

## Overnattingsdøgn

Overnattingsdøgn barn 2002-2005



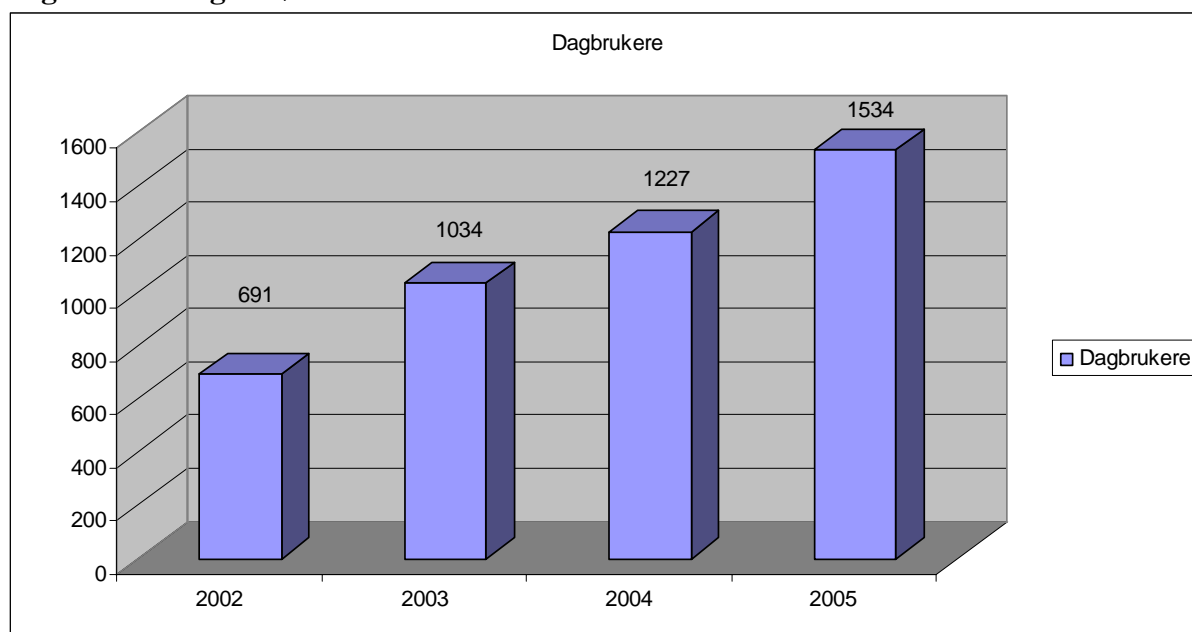
I 2005 hadde vi en etter vår mening en stor oppgang i antall overnattingsdøgn pr beboer, fra hadde vi en nedgang i antall overnattingsdøgn noe som tilsvarer nedgangen i antall beboere. Ser en på antall døgn i 2004 på hver beboer øket dette til 19 døgn fra 18,5 døgn i 2003. I 2002 var tallet 19,5 døgn.

### Telefonhenvendelser

Antall telefonhenvendelser har hatt en nedgang igjen i 2005. Vi har i flere år sagt at vi ikke greier å registrere alle telefoner og at vi med nytt hus med helt andre tekniske hjelpemidler ikke greier å registrere alle telefonhenvendelser. I 2005 tok vi derfor å sjekket antall telefoner inn i to tilfeldig utvalgte uker. Vi har en underregistrering på ca. 40 % som gir mellom 5500 – 6000 uregistrerte telefoner.

Oslo Krisesenter mener på bakgrunn av dette at statistikken over telefonhenvendelser har en så stor feilmargin at den gir ingen sikker kunnskap om antall henvendelser. Det må derfor vurderes om vår rapportering på antall telefonhenvendelser sier noe om aktivitetsnivået på Oslo Krisesenter.

### Dagbrukere/dagsbesøk



Økningen i antall dagbrukere i 2005 viser igjen en stigning i forhold til de siste årene. Vi ser at noe av økningen er at mange kvinner har benyttet seg av våre tilbud om kurs og samtalegrupper (kvinner som går i samtalegrupper får i tillegg til gruppen individuell oppfølging). I 2005 registrerte vi 226 brukere av disse tilbudene mot 197 i 2004 og 33 i 2003. Vi har i større grad enn tidligere oppfølging av flere tidligere beboere og dagbrukere med samtaler på krisesenteret.

### Andelen barn på Krisesenter

Barna utgjorde i 2005 43 % av våre beboere. I 2004 utgjorde de 40 % av våre beboere. Sammenlignet med årene før er 2005 et normalår da andelen barn har ligget på 43 % de siste årene. I 2004 hadde vi 43 barn som dagbrukere, i 2005 41 barn.



#### **4. SAMMENLIGNING AV REGNSKAP OG BUDSJETT**

Se vedlagte revisjonsberetning og regnskap for 2005.

Oslo Krisesenter har i 2005 et årsresultat på kr. 31 677 . Årsresultatet er overført til dekning av tidligere års tap. Egenkapital er pr. 31.12.05 på minus 105 398.

#### **5. UTKVITTERING AV BYSTYRETS MERKNADER**

Oslo Krisesenter har ikke mottatt merknader vedrørende regnskap/årsberetning for 2003 eller budsjett for 2004.

Oslo Krisesenter 2006-01-02

Tone Skjelbostad  
daglig leder