

**ÅRSBERETNING 2011**  
*Avdeling for voldsutsatte menn, Oslo Krisesenter*



# Innhold

<b>1. ORGANISASJON</b> .....	<b>4</b>
1.1 Organisasjonsform .....	4
1.2 Styrerepresentanter .....	4
1.3 Avdelingens formål .....	4
1.4 Medlemskap i paraplyorganisasjon .....	4
<b>2. ØKONOMI</b> .....	<b>5</b>
2.1 Finansiering .....	5
2.2 Revisjonsfirma .....	5
2.3 Personal og bemanningsplan .....	5
2.4 Antall stillingshjemler .....	6
2.5 Avlønning og forsikringsordninger .....	6
2.6 HMS .....	6
2.7 Sykefravær .....	6
2.8 Tiltak for likestilling .....	6
<b>3. AVDELINGEN OG YTRE MILJØ</b> .....	<b>7</b>
<b>4. OPPLYSNINGSPLIKT TIL BARNEVERNET</b> .....	<b>7</b>
<b>5. INTERNOPPLÆRING, KOMPETANSEHEVING OG SAMARBEIDSMØTER</b> ....	<b>8</b>
5.1 Intern kompetanseutvikling .....	8
5.2 Ekstern kompetanseutvikling .....	8
5.3 Samarbeidspartnere og utadrettet virksomhet .....	8
5.4 Kompetanse hos ansatte .....	9
<b>6. SÆRLIG TILRETTELEGGING</b> .....	<b>9</b>
6.1 Belegg, tendenser og brukergrunnlag .....	9
Hva slags vold ble mennene utsatt for? .....	10
6.2 Barn og unge .....	11

6.3	Funksjonshemmede .....	11
6.4	Eldre .....	11
6.5	Menn med minoritetsbakgrunn .....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
6.6	Seksuell legning .....	13
7.	<b>UTFORDRINGER</b> .....	<b>13</b>
7.1	Kartlegging og statistikk.....	13
7.2	Kontorfasiliteter .....	13
7.3	Botilbudet .....	14
7.4	Økt bemanning.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
7.5	Synliggjøring av tilbudet.....	16

# 1. Organisasjon

## 1.1 Organisasjonsform

1. januar 2010 kom en endring i "Lov om kommunale krisesentertilbud" som likestilte menn med kvinner og barn med hensyn til oppfølging.

§ 1: " Formålet med denne lova er å sikre eit godt og heilskapleg krisesentertilbud til **kvinner, menn og barn** som er utsette for vald eller truslar om vald i nære relasjonar."

§ 2: "(...) **Butilbodet til kvinner og butilbodet til menn skal vere fysisk skilde.** (...)".

Oslo Kommune ga oppdraget om å opprette et krisesentertilbud for menn til Oslo Krisesenter.

Avdeling for voldsutsatte menn (OKM) ligger administrativt under Bokollektivet ved Oslo Krisesenter. OKMs ansattes nærmeste leder er Bokollektivets seksjonsleder. Se ellers Oslo Krisesenters årsberetning.

## 1.2 Styrerepresentanter

Oslo Krisesenters styre representerer også avdeling for menn. Se ellers Oslo Krisesenters årsberetning.

## 1.3 Avdelingens formål

Avdelingen skal ta imot menn og deres barn, utsatt for vold i nære relasjoner i henhold til "Lov om kommunale krisesentertilbud".

Følgende grupper har pekt seg ut:

- Menn som er utsatt for vold av sine heterofile eller homofile partnere.
- Menn som har vært eller er i fare for å bli utsatt for tvangsekteskap.
- Menn som har vært eller er i fare for å bli utsatt for vold av nær familie på grunn av seksuell legning.
- Unge menn over 18 år som kommer til kvinnekrisesenteret sammen med mor, på grunn av vold i hjemmet.

Menneses hjelpebehov har vi valgt å dele inn i 4 kategorier; praktisk, psykososialt, juridisk og økonomisk.

## 1.4 Medlemskap i paraplyorganisasjon

Stiftelsen Oslo Krisesenter, og dermed også OKM er medlem i Krisesentersekretariatet og arbeidsgiverorganisasjonen Virke, tidligere HSH. De ansatte er medlemmer i KLP i henhold til selskapets forskrifter.

## **2. Økonomi**

### ***Finansiering***

Den offentlige finansieringen av OKM var på kr 1 830 420.

Dette skal omfatte midler til to 100 % stillinger, drift av avdelingen, husleie i botilbudet og kontorlokaler.

I tillegg kommer bidrag fra Oslo Krisesenter gjennom bruk av mottaksteamet, barne- og ungdomsteamet, nattevakter m.m.

Administrativt ligger avdelingen under Bokollektivet fordi denne avdelingen allerede hadde noe erfaring med menn i krise. Økonomisk ligger avdelingen direkte under Oslo Krisesenter på lik linje med krisesenterets andre avdelinger.

### **Opprettelsen**

Våren 2010 startet Oslo Krisesenter kartlegging av hvilke grupper menn som kunne tenkes å ha behov for et krisesentertilbud.

I juni 2010 underskrev Oslo Krisesenter en leiekontrakt på en leilighet, fysisk adskilt fra kvinnenes tilholdssted. Denne leiligheten var tenkt som hovedbase for avdelingen.

I august 2010 flyttet den første mannen inn.

### **2.1 Revisjonsfirma**

Avdelingen har eget budsjett og revisorgodkjent regnskap for 2011, ligger ved denne årsberetningen.

Oslo Krisesenter har ekstern regnskapsfører og revisor; Berge og Lundal Revisjonsselskap A/S, Rosenkrantz gate 20, 0160 Oslo.

### **2.2 Personal og bemanningsplan**

OKM har i 2011 hatt to ansatte i 100 % stilling. Disse har gått i turnus. Turnusen dekker dag, noe kveld og 2 lørdager i måneden. Ved spesielle behov har andre ansatte på Oslo Krisesenter/Bokollektivet ved Oslo Krisesenter stilt opp.

Hvis menn har barn med seg, har barneteamet bistått med samtaler, veiledning og eventuelt samarbeid med barnevernet.

Ved henvendelser fra menn blir disse tatt i mot av et mottaksteam ved Oslo krisesenter. En fra mottaksteamet vil alltid være tilstede på første kartlegging/mottakssamtale. Dette har vist seg å være nødvendig, ikke minst av sikkerhetsmessige grunner.

Oslo Krisesenter kan motta henvendelser fra menn hele døgnet. Oslo krisesenters ansatte kan snakke med menn på telefon, når ikke OKMs ansatte er til stede. Inntak til botilbudet kan imidlertid kun skje på dag og tidlig kveld. For å ivareta bruker ved akutt henvendelser utover disse tidspunktene, er det inngått et samarbeid med sosial vaktjeneste, og bruker blir da henvist dit. Hvis bruker har med seg barn, vil henvisningen skje til barnevernsvakta. Dette har til nå vist seg å være uproblematisk. Som oftest har det vært tilstrekkelig at mottaksteam/OKMs ansatte tar kontakt med bruker påfølgende arbeidsdag.

### **2.3 Antall stillingshjemler**

2 ansatte i 100 % stilling.

### **2.4 Avlønning og forsikringsordninger**

Ansatte i Oslo Krisesenter lønnes etter avtale, med tilnærmet kommunal tariff. De ansatte er medlemmer i KLP og det er tegnet yrkesskadeforsikring og gruppelivsforsikring på alle.

### **2.5 HMS**

Oslo Krisesenter utvikler kontinuerlig sitt arbeid med Helse, Miljø og Sikkerhet. Krisesenteret gjennomfører brannøvelser, branninspeksjoner og andre lovpålagte tiltak. Det legges stor vekt på det psykososiale arbeidsmiljøet.

22. juli 2011 ble OKM berørt av bomben i Oslo. 1. etasje i bygningen hvor OKMs kontorer ligger ble totalskadet. OKMs botilbud ble ikke fysisk berørt. Til tross for dette ble ingen ansatte eller brukere skadet. Rutiner for krisesesituasjoner ble fulgt.

Utover dette har det ikke vært noen alvorlige skader eller ulykker på avdelingen i 2011.

### **2.6 Sykefravær**

Sykefraværet i OKM var på 34,50 % i 2011. Sykefraværet skyldes hovedsakelig svangerskapsrelaterte plager og langtidssykemelding.

Seksjonsleder har tett oppfølging med de ansatte i forbindelse med sykdom og OKM har fokus på både det psykososiale og det fysiske arbeidsmiljøet.

### **2.7 Tiltak for likestilling**

Oslo Krisesenter har bare kvinnelige ansatte. Dette er nedfelt i Oslo Krisesenters vedtekter. Stillinger blir utlyst i henhold til gjeldende regelverk.

### **3. Avdelingen og ytre miljø**

#### Botilbudet

Botilbudet til voldsutsatte menn består av to leiligheter på hemmelig adresse. De ligger fysisk adskilt fra kvinnekrisesenteret. Leiligheten holder til i et bygg som betjenes med en døgnbemannet resepsjon. Det er ikke tilgang for uvedkommende.

Den ene leiligheten har 3 soverom, felles stue, kjøkken, og bad. Leiligheten har en stor og flott balkong som ligger skjermet til ut mot bakgård. Et av soverommene er stort nok til at mann med barn unntaksvis kan bo der. De to andre rommene har kun plass til en seng, skap og en liten skrivepult. I stuen står det en sovesofa som kan brukes i perioder med særlig stor pågang. Denne har i perioder vært bruk.

Den andre leiligheten er tilrettelagt for menn med barn. Denne består av et soverom, med dobbeltseng og en stue med åpen kjøkkenløsning, bad og balkong.

Leilighetene har alt av hvitevarer og er ellers møblert som vanlige hjem. Bygget har heis og er på den måten tilrettelagt for rullestolbrukere. Bygget har felles brannsentral.

#### Kontorfasiliteter

Kontor for personalet tilknyttet OKM var først tenkt lokalisert i Botilbudet. Etter kort tid viste det seg at dette var vanskelig, da pågangen av brukere gjorde det nødvendig å bruke alle rommene til brukerne. I tillegg ble det raskt et økende antall dagbrukere og mottakssamtaler. Å ha mottakssamtaler i tilknytning til Botilbudet er av sikkerhetsmessige grunner ikke mulig, da ikke alle som tar kontakt og er inne til mottakssamtaler er i målgruppen. I tillegg ville det bli usikkert og lite hensiktsmessig for beboere på OKM, med åpning for dagbrukere for samtaler og nettverkstreff inn i Botilbudet. I februar 2011 inngikk derfor Oslo Krisesenter leieavtale for et kontor med tilhørende møtelokaler i Oslo sentrum. Lokalet, som ligger på hemmelig adresse, er på ca 50 kvm og inneholder kjøkken og toalett i tillegg til kontor og møterom.

## **4. Opplysningsplikt til barnevernet**

Oslo Krisesenter melder til barneverntjenesten når det foreligger forhold som nevnt i Lov om barnevern § 6-4 annet ledd.

Ved inntak av menn med barn, er det mulighet for skjerming fra resten av tilbudet, ved at familien kan få plass i egen leilighet. I disse tilfellene vil det også raskt bli opprettet kontakt med barneteamet ved Oslo Krisesenter. Det er utarbeidet egne rutiner for dette samarbeidet.

## **5. Internopplæring, kompetanseheving og samarbeidsmøter**

### ***5.1 Intern kompetanseutvikling***

OKM benytter seg av Oslo Krisesenters månedlige fagdager med interne og eksterne forelesere.

Nyansatte har mulighet til å følge Oslo Krisesenters interne kurs i voldsproblematikk og opplæringsdager for nyansatte. En egen opplæringsplan for nyansatte på OKM/Oslo Krisesenter er utarbeidet.

I tillegg har OKM egne planleggingsdager og interne opplæringsdager.

OKMs ansatte deltar på Oslo Krisesenters interne kollegaveiledning.

Seksjonsleder har jevnlig saksveiledning med de ansatte, og det er faste ukentlige fag- og teammøter. På teammøtene er det også muligheter for å invitere andre til å undervise/gi informasjon om ulike temaer.

### ***5.2 Ekstern kompetanseutvikling***

Avdelingens ansatte har deltatt på ulike eksterne foredrag og seminarer. Blant annet om traumearbeid, utfordringer blant menn utsatt for vold og seksuelle overgrep, tvangsekteskap, selvmordsforebygging og barn som lever i vold.

### ***5.3 Samarbeidspartnere og utadrettet virksomhet***

I 2011 har OKM samarbeidet med det etablerte hjelpeapparatet. I tillegg til et samarbeid med Sosial Vaktjeneste og barnevernsvakta har vi samarbeidet med aktuelle NAV-kontorer. Avdelingen har benyttet seg av erfarne advokater og psykologer, og er i gang med å opprette et samarbeid med familievernkontorer. På det faglige området er Reform, ressurscenter for menn, blant avdelingens viktigste samarbeidspartnere. Vi har også i perioder hatt et tett samarbeid med



Skeiv verden, Kompetanseteamet mot tvangsekteskap, SEIF, Røde Kors, ROSA og Nadheim.

OKM har hatt besøk av andre krisesenter som ønsker å høre om vår erfaring med arbeidet med menn. Daglig leder og seksjonsleder har hatt presentasjoner av vårt arbeid med volsutsatte menn og krisesenterarbeid i forskjellige sammenhenger

#### **5.4 Kompetanse hos ansatte**

De ansatte i OKM har sosialfaglig utdanning og/eller lang erfaring innen sosialt arbeid.

## **6. Særlig tilrettelegging**

### **6.1 Belegg, tendenser og brukergrunnlag**

Ettersom tilbudet har blitt bedre kjent blant det offentlige hjelpeapparatet og andre hjelpeinstanser har OKM fått stadig flere henvendelser. 2011 har avdelingen hatt 19 voldsutsatte menn i sitt botilbud. Flere av disse har i tillegg hatt behov for oppfølging som dagbrukere etter utflytting.

Mennene som har vært i kontakt med oss i 2011 har gitt oss et innsyn i hvilke grupper menn som er i behov av et krisetilbud og i hva deres hjelpebehov er.

Mennene forteller i hovedsak om psykisk og fysisk vold fra partnere eller foreldre, tvangsekteskap, æresrelatert vold, seksuell vold og trusler. Mange henvendelser kommer fra norske menn, men innvandrere fra ikke-vestlige land utgjør majoriteten av beboerne. Menn fra ikke-vestlige land utgjorde 14 av de 19 som bodde på OKM i 2011. I tillegg hadde OKM også 2 innvandrere fra vestlige land.

Hvilke hjelpebehov den enkelte beboer har varierer i stor grad. De fleste menn er i akutt krise når de ankommer krisesenteret og har et stort behov for støtte og trygghet gjennom samtaler, praktisk hjelp og veiledning. Flere av mennene er i en vanskelig økonomisk situasjon og har behov for støtte i forhold til kontakt med NAV, følge til hjelpeapparatet og hjelp til å finne bolig. I tillegg trenger mange bistand til å kontakte politi, advokat, lege/ legevakt, psykolog og familievernkontor.

En andel av mennene som har bodd ved krisesentertilbudet i 2011 har hatt mangelfulle norskkunnskaper og kunnskaper om samfunnet. Mange trenger hjelp til å komme i kontakt med norskopplæringstilbud og bistand til å orientere seg i Oslo.

OKM har i 2011 hatt to hovedgrupper av dagbrukere. Den ene delen har bestått av tidligere beboere ved krisesentertilbudet som har behov for ytterligere oppfølging etter utflytting. Den andre delen har hovedsakelig vært menn utsatt for vold i nære relasjoner, som ikke trengte botilbud. Disse har kommet til OKM for råd og veiledning, praktisk hjelp, nettverk eller annen form for oppfølging. 8 av 17 dagbrukere var tidligere beboere.

Dagbrukernes hjelpebehov har variert i stor grad. Noen ønsket fortrinnsvis praktisk bistand i forhold til å nå frem i hjelpeapparatet eller til å mestre praktiske oppgaver. Andre har fortrinnsvis ønsket samtaler om volden og hjelp til å bearbeide reaksjonene på det de har opplevd.

Noen henvendelser ble ikke kartlagt med hensyn til alder, etnisitet eller seksuell legning, da disse opplysningene ikke nødvendigvis kommer fram i første samtale over telefon.

Oslo Krisesenter har hatt totalt 84 henvendelser fra menn i krise eller på vegne av menn i krise i 2011. 62 av disse henvendelsene var innenfor målgruppen. Av disse 62 tok 8 aldri kontakt med oss igjen. 5 menn ble henvist til krisesenter i sine bostedskommuner, 2 menn ble henvist til kompetanseteamet 1 ble henvist Reform, 9 fikk tilbud om samtaler uten å benytte seg av dette, 3 ønsket kun råd og veiledning, 2 ble henvist sosial vaktjeneste, 2 henvist barnevern, 1 henvist advokat, 1 henvist SEIF, 1 mann forlot samtalen og 1 mann ble henvist til NAV. Totalt hadde avdelingen 19 beboere og 17 dagbrukere.

De utenfor målgruppen, ble henvist videre til ulike instanser, blant annet til advokat, barnevern, NAV, Reform, politi og asylmottak

I 2011 hadde avdelingen totalt 637 bodøgn fordelt på 19 beboere. Det utgjør et gjennomsnitt på 33,5 døgn pr. beboer. Flere av beboerne har vært dagbrukere før og/eller etter botilbudet.

### ***Hva slags vold ble mennene utsatt for?***

Alle henvendelser i målgruppen:

Fysisk vold	24
Psykisk vold	31
Menneskehandel	1
Tvangsekteskap	5
Annet	1
<b>Totalt</b>	<b>62</b>

Beboere:

Fysisk vold	11
Psykisk vold	5
Menneskehandel	1
Tvangsekteskap	2
Annet	0
<b>Totalt</b>	<b>19</b>

## **6.2 Barn og unge**

OKM har i 2011 hatt barn som brukere, både som dagbruker og i botilbudet. I disse sakene blir det samarbeidet med barneteamet på Oslo Krisesenter. 2 barn var beboere på OKM og 6 barn hadde dagsamtaler. Dagsamtalene ble i hovedsak utført av ansatte på barneteamet på Oslo Krisesenter.

## **6.3 Funksjonshemmede**

Avdelingen har ikke hatt inntak av menn med funksjonshemninger, men botilbudet er i noe grad lagt til rette for å kunne ivareta denne gruppen.

## **6.4 Eldre**

Som det fremkommer under, var det stor spredning i alder blant mennene som tok kontakt, 4 menn var over 60 år. En overvekt av de som tok kontakt var mellom 18 og 39 år.

Alle henvendelser:

18-23	13
24-29	16
30-39	16
40-49	8
50-59	3
60 og eldre	3
Ikke kartlagt	25
<b>Totalt</b>	<b>84</b>

Beboere:

18-23	6
24-29	5
30-39	4
40-49	4
50-59	0
60 og eldre	1
<b>Totalt</b>	<b>19</b>

### **6.5 Menn med etnisk minoritetsbakgrunn**

Definisjon av etnisk minoritet, er i denne sammenheng, er at enten de eller deres foreldre er født i et annet land enn Norge. Som det kommer fram av oversikten, var det stor spredning i hvilke land mennene som henvendte seg opprinnelig kom ifra. Hvilken tilknytning mennene hadde til Norge varierte i stor grad. Foruten de etnisk norske, hadde flere av mennene bodd i Norge i mange år og var godt etablert. Avdelingen hadde også henvendelser fra menn som var kommet til landet på familiegjenforening og kun hadde bodd i Norge i 1-3 år.

Alle henvendelser i målgruppen:

Afrika	4
Asia	11
Europa	4
Mellom/Sør-Amerika	3
Midtøsten	10
Skandinavia	24
<b>Totalt</b>	<b>56</b>

Beboere:

Afrika	2
Asia	5
Europa	0
Mellom/Sør-Amerika	2
Midtøsten	4
Skandinavia	5
<b>Totalt</b>	<b>18</b>

## 6.6 Seksuell legning

Avdelingen fikk henvendelser både fra heterofile og homofile menn. Oversikten viser at det var en overvekt av heterofile menn som tok kontakt. Samtidig ser vi ut fra disse tallene at hele 75 % av de homofile som tok kontakt hadde behov for botilbud, mens dette gjaldt 26 % av de heterofile mennene.

Alle henvendelser i målgruppen:

Homofile	8
Heterofile	50
Ikke kartlagt	4
<b>Totalt</b>	<b>62</b>

Beboere:

Homofile	6
Heterofile	13
<b>Totalt</b>	<b>19</b>

## 7. utfordringer

### 7.1 Kartlegging og statistikk

For å få et godt bilde av hvilke menn som tar kontakt med krisesentertilbudet har OKM stadig et fokus på god kartlegging.

I 2011 har det vært et økt fokus forsøkt på kartleggings og mottakssamtale både på OKM og Oslo Krisesenter. Dette har bedret rutinene for kartlegginger ytterligere. Det har også vært et viktig skritt i retning av å øke sikkerheten til de ansatte, i tillegg til at det vil konsentrere ressursene rundt de menn som er i målgruppen.

### 7.2 Kontoret som samtalerom

Kontoret fungerer i de aller fleste tilfeller godt som møteplass mellom ansatte og mennene. I tilfeller der menn blir aggressive kan rommets utforming oppleves som utrygt.

*Løsning:* Der det har oppstått tvil om mannens hensikter i løpet av kartleggingstelefonen med mannen, har Reform, ressurscenter for menn, vært behjelpelige med å låne ut rom i sine lokaler.

### **7.3 Botilbudet**

At OKM ikke er et døgnbemannet tilbud hindrer mulighetene til å gjøre akutte inntak på kveld og helg. To ansatte kan også til tider være sårbart, spesielt i forhold til sykdom og ferieavvikling. I perioder har det vært mye press på både mail og telefon. Og de to ansatte har skullet følge opp brukere, dagbrukere, og menn som tar kontakt/inntak.

OKM har i 2011 hatt en mangfoldig brukergruppe. Det knytter seg ulike utfordringer til de ulike gruppene. Noen av gruppene som vil kunne trenge ekstra oppfølging er:

- Unge menn (18-19 år) utsatt for æresrelatert vold fra sin familie.
- Menn som viser sterke reaksjoner på vold, som kan gi seg utslag i sterk angst, sterke depresjoner og suicidalitet
- Menn med flere barn, spesielt hvis barna også har reaksjoner på vold
- Menn som i perioder ikke kan være selvhjulpne pga fysisk og/eller psykisk helse

Ved akutt oppståtte situasjoner og brukere som er innunder de ovenfor nevnte gruppene, har det vist seg at det ikke er nok med to ansatte. I tillegg vil det kunne være situasjoner hvor man oppdager feilinntak, rus/selvmedisinering og situasjoner hvor det er fare for sikkerheten.

OKM har forsøkt løst dette på følgende måte:

- Inntak: For å avlaste de ansatte på OKM, øke kvaliteten på kartlegging og inntakssamtaler, samt øke sikkerheten for de ansatte og beboere på OKM, blir nå alle henvendelser tatt hånd om i samarbeid med Oslo Krisesenter. Ved henvendelse fra menn på kveld, natt og helg blir de henvist til Sosial Vaktjeneste til første arbeidsdag. For de fleste av mennene går det greit å vente til neste arbeidsdag, eventuelt ta kontakt med Sosial Vaktjeneste. Men det ville være ønskelig at mottak av menn ble noe utvidet. Kartleggingssamtalen er av største viktighet, ikke minst for å unngå feilinntak, som kan være en fare for sikkerheten både for andre beboere og personalet.
- Unge menn utsatt for æresrelatert vold: OKMs ansatte jobber tett sammen med Bokollektivets ansatte. Bokollektivet har vært behjelpelig med noe oppfølging der det har vært helt nødvendig, samt råd og veiledning. Kompetanseteamet mot tvangsekteskap og kjønnslemlestelse blir hurtig koblet inn i disse sakene.
- Menn som viser sterke reaksjoner på vold: Ansatte på Oslo Krisesenter har vært behjelpelig med oppfølging i helg og på kveld hvor OKMs ansatte ikke har vært på jobb. Dette er også tilfelle hvor mennene av ulike grunner ikke kan være selvhjulpne i perioder.

- Menn med barn: Barneteamet på Oslo Krisesenter kommer hurtig inn i disse sakene. Gjerne allerede på inntakssamtale. Barneteamet bidrar med oppfølging og samtaler, samt råd og veiledning til OKMs personale.

*Forslag til løsning:* OKM har hatt stor nytte av at tilbudet er knyttet til Oslo Krisesenter. Dette både i forhold til råd, veiledning og det å kunne nyttiggjøre seg allerede eksisterende kunnskap på feltet. I tillegg har det vært mulig å bruke Oslo Krisesenters ansatte i situasjoner hvor det kreves mer resurser og i mottaksprosessen. Bakdelen for Oslo Krisesenter, er at dette trekker nødvendige resurser ut av kvinnekrisesenteret. Til tross for dette, har de ansatte på OKM måtte vise stor fleksibilitet i arbeidstid og arbeidsmengde. Med den pågangen det har vært på OKM i 2011 vil det være nødvendig med økning av personalresurser for å imøtekomme brukernes behov, tilbudets sikkerhet og lovens intensjoner.

#### **7.4 Voldsutsatte som også er voldsutøvere**

I løpet av 2011 har det vært flere tilfeller der menn som har kontaktet krisesenteret, viser seg også å være voldsutøvere. Dette medfører særlig utfordringer i tilfeller der mannens partner bor på Oslo Krisesenter.

*Løsning:* I den grad det lar seg gjøre, og anses som trygt, har sakene blitt håndtert på hvert sitt hold slik at begge parter føler seg ivaretatt. Det er viktig for OKM å tro mannens historier, samtidig som de ansattes taushetsplikt og sikkerhet blir ivaretatt.

#### **7.5 Barn på OKM**

Ivaretagelsen av barn på OKM har høy prioritet. Utfordringene ligger i at tilbudet ikke er døgnbemannet, og at det kan være vanskelig for barna å benytte seg av de samme tilbudene som barn på kvinnekrisesenteret får.

*Løsning:* OKMs ansatte jobber tettere på familier med barn enn med enslige brukere. Ved behov får de ansatte veiledning av barne- og ungdomsteamet på OK. Barn får tilbud om samtale med en kontaktperson i barne- og ungdomsteamet. Dette blir gjort i samarbeid med far. Barn får tilbud om å delta i barneaktiviteter på OK. Dette gjøres i samarbeid med far og han må gi sitt samtykke, da han ikke selv kan følge dem på disse aktivitetene. Ansatte på OKM følger barna til aktiviteten.

Barnevernet blir kontaktet i de tilfeller der dette er hensiktsmessig, noe som i praksis betyr de aller fleste tilfeller.

## **7.6 Synliggjøring av tilbudet**

Avdeling for menn har fra 2011 blitt et fast tilbud. I forbindelse med dette har det vært viktig at tilbudet er kjent hos de som har behov for et slikt tilbud. Tilbudet begynner å bli godt kjent i hjelpeapparatet. Samtidig får vi henvendelser fra ulike deler av hjelpeapparatet i forhold til menn som ikke er i målgruppen, vi ønsker derfor jobbe videre med å formidle hvilken målgruppe OKM primært skal hjelpe.

Voldsutsatte menn og deres hjelpere kan ta kontakt med Oslo Krisesenter på det ordinære telefonnummeret, men vil også kunne ta kontakt via egen e-postadresse: [mann@oslokrisesenter.no](mailto:mann@oslokrisesenter.no).

Oslo Krisesenter 29.03 2012

---

Anne-Lise Ringerike  
Styrerepresentant

---

Rachel Paul  
Styrerepresentant

---

Linda Tørud Pettersen  
Ansattes styrerepresentant

---

Line Jenssen  
Ansattes styrerepresentant

---

Inger-Lise Walmsness Larsen  
Daglig leder

---

Ragnhild Hennum  
Styreleder