

RAPPORT
FRIVILLIGHETSPROSJEKTET
OSLO KRISESENTER
2008 - 2011



Björg Thorhallsdóttir

Prosjektleder: Line Jensen

Finansiert av Scheiblers Legat

Illustrasjoner: Björg Thorhallsdóttir

FORORD

Vi vil rette en stor takk til Scheiblers Legat som har gitt oss midler til å kunne utføre dette prosjektet. Det har vært spennende og berikende å kunne prøve ut en ny form for frivillighet ved Oslo Krisesenter. Prosjektet har vært et positivt tilskudd både for ansatte og brukere.

Rapporten er bevisst blitt laget visuelt med plakater og intervjuer for å gjøre den mest mulig praksisnær, slik at andre krisesentre kan bli inspirert og motivert til å gjøre noe lignende.

Vi kan med trygghet si at frivillighets-prosjektet har forandret hverdagen ved Oslo Krisesenter, og at det er vanskelig å tenke seg driften videre uten dette positive innslaget.

Oslo, 27.02.12

Line Jenssen
Prosjektleder

Olaug Rønningsdalen
Seksjonsleder Dagsenteret

INNHALDSFORTEGNELSE

Frivillighet på en ny måte	side 4
Oslo Krisesenter	side 4
Tidligere prosjekt	side 6
Frivillighet i Norge	side 7
Oppstart av frivillighetsprosjektet	side 7
Målgruppe	side 7
Intervju med en frivillig	side 8
Frivillige medarbeidere søkes	side 9
Obligatorisk opplæring	side 9
Innføring for frivillige ved Oslo Krisesenter	side 11
Frivillighetsrutine	side 12
De frivilliges arbeidsoppgaver	side 14
Aktiviteter	side 14
Intervju med en frivillig som har undervist i norsk	side 15
Nettverkstreffet	side 16
Plakat	side 17
Samarbeidspartnere	side 18
Organisering	side 19
Faktorer for suksess	side 20
Konklusjon	side 20

FRIVILLIGHET PÅ EN NY MÅTE

Oslo Krisesenter ble startet som et resultat av kvinnebevegelsens arbeid på 1970- tallet. Det begynte med et telefontilbud, og da behovene viste seg å være store ble Oslo Krisesenter etablert som landets og Nordens første i 1978. Før dette var vold mot kvinner ikke blitt sett på som et generelt samfunnsproblem, men noe som kvinner måtte leve med som en del av deres privatliv og ekteskap. I begynnelsen ble senteret drevet med en klar forankring i feministisk ideologi, og det ble drevet i regi av frivillige. Krisesenteret er gradvis blitt bygget ut og det offentlige har i økende grad støttet senteret økonomisk. Som en følge av at vold mot kvinner er blitt satt på dagsordenen er Oslo Krisesenter nå blitt en institusjon drevet av profesjonelle, på lik linje med andre sosiale foretak.

Siden denne profesjonaliseringen fant sted har det ikke blitt brukt frivillige i driften av Oslo Krisesenter. Norge har en sterk tradisjon for frivillig arbeid og en stor del av befolkningen ønsker å gjøre en innsats på dette feltet. De ansatte ved Oslo Krisesenter opplevde at det var en rekke arbeidsoppgaver som det var vanskelig å finne tid til i en travelt hverdag. Ønsket om å bruke potensialet som ligger i den frivillige sektor oppstod som en følge av dette.

I 2008 søkte Oslo Krisesenter om midler fra Scheiblers Legat til å starte et toårig frivillighetsprosjekt som det ble gitt tilsagn til. Prosjektet skulle prøve ut en ny form for frivillig arbeid tilpasset senterets aktuelle behov og hva de frivillige kunne bidra med.

OSLO KRISESENTER

Oslo Krisesenter består av et Bosenter, et Dagsenter, et krisesenter for menn, en liten avdeling for kvinner utsatt for menneskehandel og et bokollektiv for tvangsgifte. Krisesenteret er et lavterskeltilbud hvor ingen henvisning er nødvendig.

På bosenteret kan kvinner og deres barn bo i en periode hvor de trenger å være i sikkerhet fra den som har utøvd volden. Kvinner kan selv ta kontakt med krisesenteret.

Det øvrige hjelpeapparatet kan også henvise kvinner til krisesenteret.

Bosenteret har døgnbemanning.

På bosenteret kan kvinnene få:

- Et midlertidig, trygt sted å bo
 - Råd og veiledning vedrørende sin situasjon
 - Individuelle samtaler
 - Hjelp til å bearbeide voldsopplevelsene
 - Hjelp til å komme i kontakt med offentlig hjelpeapparat
 - Hjelp til å komme i kontakt med advokat
 - Hjelp til å kontakte politiet dersom behov for bistand, for eksempel ved henting av eiendeler i hjemmet
 - Praktisk bistand
 - Hjelp til å etablere seg på nytt

Barne- og ungdomsavdeling

Hvert år kommer det mange barn til krisesenteret sammen med mødrene sine.

På Oslo Krisesenter er det et eget barne- og ungdomsteam som arbeider direkte med barna og mødrene. Det essensielle er å skape et trygt og forutsigbart miljø.

Tiltak for barn og unge:

- hovedkontakt
- barnesamtaler
- barnemøter /barnegrupper/mødregrupper
- barnehageplasser
- undervisning
- tilrettelagte aktiviteter for barn og ungdom
- felles aktivitet for mødre og barn
- oppfølging etter utflytting

Krisesenteret har også samværskurs for mødrene som omhandler råd og veiledning rundt samvær etter brudd. Det er advokat tilstede på kursene.

Det er også mulig å kontakte Krisesenteret å be om en samtale om barna, eller med barna, selv om en ikke har bodd, eller trenger å bo på krisesenteret.

Dagsenteret

Dagsenteret er et tilbud til kvinner som er blitt/blir utsatt for en eller flere typer vold, men som ikke bor på krisesenteret. Dagsenteret har også et tilbud for barn som er uavhengig av om de har bodd på krisesenteret eller ikke.

Tilbud:

- Samtaler
- Råd og veiledning
- Hjelp til å finne advokat
- Advokatvakt en gang i uka
- Kurs
- Praktisk time
- Grupper
- Sosialt nettverkstreff
- Samtaler med barn som er blitt utsatt for/vært vitne til vold

Krisesenteret for menn

- Krisesenteret for menn har også et bosenter og et dagtilbud. Menn kan også ta med sine barn til krisesenteret.

Bokollektiv for unge jenter utsatt for æresrelatert vold herav tvangsgifteproblematikk

Et bokollektiv for unge jenter som står i fare for eller er blitt utsatt for tvangsgifte og 7 leiligheter i Oslo Sentrum.

En liten avdeling for kvinner utsatt for menneskehandel (Rosa prosjektet)

Rosaprojektet er et tilbud for mennesker utsatt for menneskehandel. Oslo Krisesenter har to til tre kvinner fra Rosaprojektet fast boende i sine lokaler. I tillegg bor det en rekke kvinner i korte perioder på et akuttrom før de blir flyttet til et annet bosted.

Antall brukere av krisesenteret

I gjennomsnitt bor det 350 kvinner/menn og 300 barn på senteret, i tillegg er det ca 2000 besøk på dagsenteret. De fleste av kvinnene/mennene som har bodd på senteret skal reetablere seg på egen hånd, med alt det innebærer av utfordringer og ansvar. Alle våre brukere er preget av ettervirkningene av volden de har vært utsatt for og konsekvensene av å forlate hjem og familie.

Det sier seg selv at det er en mengde arbeidsoppgaver som må utføres for at disse kvinnene og barna skal få den hjelpen de trenger til å starte et liv på egen hånd.



TIDLIGERE PROSJEKT

Oslo Krisesenter fikk i 2005 prosjektmidler fra Scheiblers legat til et to-årig prosjekt for oppfølging av voldsutsatte kvinner med minoritetsbakgrunn. Erfaringene fra prosjektperioden var at kvinnene ved utflytting fra Oslo Krisesenter sto ovenfor en rekke utfordringer. Å bryte ut av et voldelig forhold vil ofte ha som konsekvens at kvinnen må bryte kontakten med hele familien og nettverket. Dette fører ofte til ensomhet og stigmatisering. I tillegg kommer vanskeligheter med å finne bolig, mangel på nytt nettverk og passende fritidstilbud. Videre ble det avdekket en rekke barrierer som kvinnene møtte i sin integrasjonsprosess. I hjelpeapparatet var det mangel på kunnskap om målgruppen og deres behov. Prosjektet viste at mange kvinner vil ha stort utbytte av tett oppfølging i, og etter utflytningsfasen fra Oslo Krisesenter. Dette dreide seg om alt fra enkle praktiske oppgaver, hjelp til å ta seg fram i byråkratiet, til nettverksbygging og samfunnskunnskap.

FRIVILLIGHET I NORGE

Frivilligheten står sterkt i Norge. 48% av befolkningen deltar i frivillig arbeid hvert år. Det frivillige, ulønnede arbeidet tilsvarer 115.000 årsverk, og 84 % av befolkningen er medlem i en eller flere organisasjoner¹. En åpen og inkluderende frivillighet er en viktig del av et åpen og inkluderende samfunn .

OPPSTART AV FRIVILLIGHETSPROSJEKTET

Med utgangspunkt i dette ble frivillighetsprosjektet startet opp med en prosjektleder i 50 % stilling til å planlegge og drive prosjektet.

Det var allerede etablert et samarbeid med St. Hanshaugen Frivillighetssentral om rekruttering av frivillige, noe som ble ytterligere definert og videreutviklet utover høsten 2008. Prosjektleder var på besøk på frivillighetssentralen jevnlig, spesielt i starten av prosjektet. De fleste av intervjuene og et informasjonsmøte for potensielle frivillige ble i begynnelsen foretatt der. Et introduksjonskurs, som er obligatorisk for alle frivillige, ble organisert på selve krisesenteret. Flere frivillige meldte seg utover høsten og disse fikk fortløpende tilbud om intervju, registrering og kurs.

Arbeidet med å rekruttere, skolere og veilede frivillige til å bistå kvinnene før, under og etter utflytningsfasen ble i startfasen gjort i samarbeide med frivillighetssentralen i bydelen.

MÅLGRUPPE

I løpet av de to årene som prosjektet har eksistert er det blitt tydelig at de frivillige i hovedsak er studenter eller ansatte innen helse/sosial/samfunnsfag, selv om det også har dukket opp frivillige med en helt annen bakgrunn. Felles for alle er imidlertid at de har et spesielt engasjement for Oslo Krisesenters brukergrupper og virksomhet. De frivillige valgte å komme til Oslo Krisesenter, noe som kan relateres til en interesse innen felt som likestilling, menneskeverd og voldsproblematikk. Tre av de frivillige har skrevet bachelor – og masteroppgaver om aktuelle problemstillinger rundt vold i nære relasjoner og krisesentre. Blant annet har tre frivillige skrevet masteroppgave hvor de har sammenliknet arbeidet som gjøres ved O.K med senter i sine hjemland. Dette samfunnsengasjementet har vært en styrke og drivkraft i prosjektet.

De frivillige ble og blir i hovedsak rekruttert gjennom våre egne nettsider, St.Hanshaugen Frivillighetssentral og informasjon fra eksisterende frivillige og ansatte. I oppstarten ble det hengt opp plakater på høyskoler, universitetet, bibliotek og liknende(se plakat). Etter hvert gikk rekrutteringen av seg selv gjennom nettsiden og nettverk blant ansatte og frivillige.

¹ Tall hentet fra Frivillighet Norge. 23.03.2011

Prosjektleder har intervjuet noen frivillige for å belyse hvordan de har opplevd å være frivillig på Oslo Krisesenter

INTERVJU MED EN FRIVILLIG



Hvem er du?

Helene Amundsen, doktorgradsstipendiat ved CICERO, Senter for klimaforskning.

Hvor lenge har du vært frivillig?

Jeg har vært her siden 12.februar 2009.

Hvilken aktivitet er du med på?

Nettverk hver onsdag.

Hvorfor er du frivillig hos oss?

Jeg ønsker å bruke fritiden til noe meningsfylt og så er jeg interessert i å komme i kontakt med en gruppe mennesker som jeg ellers ikke har kontakt med. Det er første gang at jeg er frivillig i en slik setting som her.

Hva er viktig for deg som frivillig?

At det er fast hver onsdag er veldig viktig for å ha en positiv opplevelse som frivillig. For meg som frivillig vet jeg at det er en kontinuitet og forutsigbarhet for brukerne. Det å kunne bidra til at brukerne er med på en meningsfylt aktivitet gir igjen meg mening som frivillig.

Hvordan har det vært?

Måten aktiviteten er organisert på gjør det veldig positivt å være frivillig. Vi kommer sammen, spiser og gjør aktiviteter på lik linje. Det er rett og slett gøy å være frivillig her. Spesielt i begynnelsen var det utfordrende fordi det var litt vanskelig å vite hvordan vi skulle være overfor brukerne. Etter hvert som vi har blitt kjent går det veldig fint. Siden det er mange av de samme som kommer fast hver uke blir vi etter hvert godt kjent, og det er udelte positivt å kunne bidra som frivillig på nettverk.

Jeg opplever nettverk som positivt, og ser det som viktig at det fortsetter for både brukere og frivillige!

Slik så den første plakaten ut som ble benyttet for å rekruttere frivillige.



FRIVILLIGE MEDARBEIDERE SØKES!!

Oslo Krisesenter trenger frivillige som kan bistå våre kvinner og barn med praktiske gjøremål.

Vi søker deg som er:

Samfunnsengasjert

Pålitelig

Medmenneskelig

Vi tilbyr:

Faglig oppfølging

Veiledning

Spennende miljø

Du bør være over 20 år.

For mer informasjon, ta kontakt med: frivillig@oslokrisesenter.no eller telefon: 22 48 03 80

Infomøte: Mandag 15/09. Ta kontakt for påmelding.

Prosjektet er et samarbeid mellom Oslo Krisesenter og St Hanshaugen Frivillighetssentral.

OBLIGATORISK OPPLÆRING

I arbeidet med frivillighet er det viktig at de som gjør en innsats føler at de får noe tilbake. Det er viktig at de føler seg nyttige, at de gjør en forskjell og at de tilegner seg kunnskap slik at de kan utføre oppgavene på best mulig måte. Prosjektleder prioriterte derfor arbeidet med opplæring, temakvelder og sosialt samvær.

Prosjektleder har i samarbeid med en fast ansatt fra Dagsenteret stått for opplæringen av de frivillige ved Oslo Kriesesenter. Alle frivillige må gjennomføre et kveldskurs på ca 2,5 timer. Det blir da gått igjennom relevante tema, som drøftelse av alt som hører inn under betegnelsen vold og hva som er vanlige reaksjoner på vold. Det blir også tematisert hva det vil si å være frivillig på Oslo Kriesesenter. (Se kursplan.)

For de frivillige er det spesielt viktig å være klar over vanlige reaksjonsmønstre etter voldsopplevelser, med vekt på akutt- fasen.

Oslo Kriesesenter er en akuttinstitusjon hvor ting skjer fort og planer endres. Dette stiller visse krav til de frivillige. Toleranse, fleksibilitet, romslighet, tålmodighet og evne til å omstille seg, er egenskaper som blir viktige.



Björg Thorhallsdóttir

Denne plakaten viser tema for kurset de frivillige gjennomgår før oppstart.

INNFORING FOR FRIVILLIGE VED OSLO KRISESENTER



Hva er vold

- Fysisk vold
- Psykisk vold
- Materiell vold
- Økonomisk vold
- Seksuell vold
- Latent vold

Reaksjoner på vold

- Minefelt
- Fysiske reaksjoner
- Psykiske reaksjoner

Målgruppen

- Voldsutsatte kvinner og deres barn
- Bakgrunn
- Behov

Trusselbildet

- Risikovurderinger
- Håndtering av trusler

Hjelperollen

- Ansvar
- Forventninger
- Ivaretagelse

Prosjektleder har utarbeidet en rutine for å være sikker på at de frivillige blir godt ivaretatt. Dette er av grunnleggende betydning for at de frivillige skal ønske å gi sitt bidrag til kvinner og barn ved Oslo Krisesenter. Det er mange organisasjoner som ønsker nye frivillige, og de frivillige må føle at de får noe tilbake og blir satt pris på.

Frivillighets rutine



Opprettet av: LLJ	Opprettet dato: 14.04.2011	Godkjent av:	Godkjent dato:
Revidert av:	Revidert dato:	Godkjent av:	Godkjent dato:

Rutinemålsetning:

Sikre at frivillige blir tatt imot på en profesjonell og ryddig måte.

Sikre forsvarlig drift av aktiviteter hvor frivillige er involvert.

Hva skal gjøres	Av hvem
<i>Ta kontakt med interesserte frivillige fortløpende som henvendelsene kommer. Info om aktiviteter og konsept gis innen en uke.</i>	LLJ
<i>Møte interesserte frivillige til et intervju kort tid etter at de melder seg.</i>	LLJ
<i>Sende ut e-post i etterkant av intervju med informasjonsmateriell og relevante artikler.</i>	LLJ
<i>Ha ekstra intervju ved behov, gjerne med bistand av seksjonsleder.</i>	LLJ/TH
<i>Gi aktuelle frivillige omvisning på OK i forkant eller etterkant av kurs.</i>	LLJ

<i>Sørge for at alle frivillige deltar på en infosamling før de kommer i aktivitet.</i>	LLJ
<i>Ha kontinuerlig kontakt med avdelingene på OK for å kartlegge behov.</i>	LLJ/ OK
<i>Ha kontinuerlig kontakt med frivillige for å kople mot aktuelle aktiviteter.</i>	LLJ
<i>Ha kontinuerlig kontakt med de frivillige for oppfølging og veiledning.</i>	LLJ
<i>Ha kontinuerlig kontakt med de ulike avdelingene for evaluering av frivillige og aktivitet.</i>	LLJ/OK
<i>Revidere kontaktinformasjon til frivillige fortløpende. Dette gjelder både informasjonen som ligger på fellesområdet til OK og informasjonen til prosjektleder.</i>	LLJ
<i>Ha jevnlig møteplasser med OKs avdelinger for å vurdere eksisterende og potensielle nye aktiviteter.</i>	LLJ/OK
<i>Ha jevnlig kontakt med St.Hanshaugen Frivillighetssentral for å dele informasjon om frivillige og ha dialog om aktiviteter og rekruttering.</i>	LLJ/St.HF
<i>Arrangere temakvelder ved behov.</i>	LLJ/OK
<i>Arrangere samling for frivillige jevnlig og ved behov ellers.</i>	LLJ/OK
<i>Invitere frivillige til kurs og samlinger i regi av andre.</i>	LLJ/St.HF
Eventuelle referanser til relevante linker og dokumenter	

DE FRIVILLIGES ARBEIDSOPPGAVER

Frivillighetsprosjektet har lyktes med å få integrert frivillig aktivitet i alle avdelinger på Oslo Krisesenter. Dette har vært en prosess hvor det stadig har blitt utprøvet å sette frivillige til nye arbeidsoppgaver på de forskjellige avdelingene. Mange av aktivitetene utføres i samarbeide med fast ansatte. Noen av oppgavene er blitt til faste innslag, som gjennomføring av sosiale frokoster for kvinnene og barna som bor på senteret, nettverkstreff for kvinner og barn som bor på senteret samt tidligere beboere og brukere av Dagsenteret, barneaktiviteter og norskundervisning. Andre aktiviteter utføres mer sporadisk etter behov.

I en hektisk hverdag med mange ansatte, advokater, personer fra hjelpeapparatet og andre har de frivillige fått buttons som de bruker slik at alle skal være klar over hvem de er.

De frivilliges innsats er blitt en viktig del av Oslo Krisesenter som det er vanskelig å tenke seg foruten. De bidrar med noe ekstra som letter hverdagen til kvinner og barn som befinner seg i en vanskelig situasjon. De er også med på å gi brukerne mange hyggelige og positive opplevelser.

AKTIVITETER

De frivillige utfører disse aktivitetene ved krisesenteret:

- Bidrar i nettverksarbeid.
 - Være med å arrangere ukentlige nettverkstreff. (se eget kapittel)
- Ansvarlig for å gjennomføre frokoster på Bosenteret en gang i uken. De frivillige er ansvarlige for servering og de deltar sosialt. Dette er et viktig treffpunkt for kvinner og barn.
- Barnevakt ved nettverksgrupper, møter og kurs. De frivillige sørger for at mødrene kan få litt tid for seg selv, slik at de kan få snakket om viktige tema uten at barna er tilstede
- Hjelp til ved arrangementer og andre sosiale sammenkomster. De frivillige er med på å organisere fester rundt høytider, turer og aktiviteter på senteret.
- Følge ut av senteret- vise/være med kvinner rundt til hjelpeapparatet/avtaler i byen. Mange kvinner er ikke kjent i Oslo og har vanskelig for å ta seg fram på egen hånd. Språkproblemer kan også være en barriere når de oppsøker hjelpeapparatet, advokater etc.
- Arrangere og være med på ulike aktiviteter for barna.
- Være med på kvinnekafeen MARTE, i regi av Oslo Røde Kors. Slik opparbeider kvinnene seg et nettverk hvor de kan fortsette å gå etter at de har flyttet fra krisesenteret.
- Dugnader, som maling og rydding.
- Være støttepersoner/besøksvenner ved Bokollektivet, Bosenter og Dagsenter

- Bistå med kompetansebygging ved å hjelpe med CV og jobbsøking
- Bidra med sosiale aktiviteter for brukere
 - Som å dra på kafe, gå tur, vise rundt i byen og annet.
- Tilby norskopplæring for beboere og dagbrukere. Mange kvinner har ikke rett på gratis norskundervisning. En frivillig har regelmessig undervist i norsk for små grupper av beboere som har hatt stort utbytte av dette.
- Tilby yoga-kurs for beboere.
- Bistå kvinner i utflytningsfasen,
 - Bistand ved leilighetssøk på finn.no, være med på visninger og hjelpe med å flytte.
 - Dagsenteret har startet opp et boligprosjekt hvor en gruppe frivillige regelmessig bistår kvinnene

INTERVJU MED EN FRIVILLIG SOM HAR UNDERVIST I NORSK

Hvem er du?

Vigdis Bryhn, pensjonert førskolelærer og cand. mag med Kjønn og samfunn, Flerkulturell forståelse og migrasjonspedagogikk som fagområder. Jeg har blant annet jobbet i ulike barnehageformer, med barnehager på alle forvaltningsnivåer og på en muslimsk skole.

Hvor lenge har du vært frivillig?

Jeg har vært her i snart to år.

Hvorfor er du frivillig hos oss?

Jeg er opptatt av kvinner og likestilling og engasjerer meg i tematikken som krisesenteret jobber med.

Hvilken aktivitet har du vært med på?

Jeg har vært med på flere aktiviteter, men i det siste hovedsakelig norskopplæring.

Hvordan fungerte dette?

Vi startet mens de bodde her og holdt kontakten ved utflytting. Settingen var viktig og vi kunne bruke lokalene ved OK og ha faste rammer og møtepunkt. Kombinasjonen av teoretisk undervisning, praktiske eksempler og 'learning by doing' har bidratt til et godt resultat. Vi har for eksempel møttes hjemme hos meg også, spist sammen og lært norsk underveis. Det har vært viktig å relatere undervisningen til virkeligheten, hva vi gjør i fritiden, på jobb og hjemme. Derfor har vi også vært mye rundt i Oslo, vi har for eksempel besøkt Rådhuset, Frognerparken og Deichmanske bibliotek. Da elevene dro på tur fikk de i oppgave å lage historie fra turen. Denne metoden gir felles referanserammer, og vi kan snakke om opplevelser og skape felles møteplasser og arenaer.

Hvordan har det vært?

For meg har det å være frivillig vært et givende møte med krisesenteret.

NETTVERKSTREFFET

Nettverksaktiviteter ble startet opp ved Oslo Krisesenter helt i starten av prosjektet.

Hovedmålsetningen for dette tiltaket var å hjelpe kvinnene til:

- å bygge nytt nettverk etter utflytting fra Oslo Krisesenter
- å kunne benytte seg av den kulturelle arena i Oslo

Dette er et tilbud til kvinner som bruker OK, altså både dagbrukere og beboere. Vi ser at ved utflytting fra OK står mange kvinner og barn ganske alene, og mange sliter med ensomhet. For mange minoritetskvinner vil et brudd med partner bety at hun mister hele nettverket sitt. Ukentlige nettverksaktiviteter er tenkt som et tiltak for å motvirke ensomhet og isolasjon, oppfordre til interaksjon og skape hyggelige stunder sammen.

Nettverket finner sted på onsdager, i tidsrommet 17 til 20. Da kvinner og barn ofte kommer fra jobb og skole så vi raskt viktigheten av å starte opp med et felles måltid før aktivitetene begynner.

Nettverk er ikke mulig å gjennomføre uten hjelp fra våre mange frivillige, som er tilknyttet OK gjennom Frivillighetsprosjektet. Vi har hatt i gjennomsnitt om lag 3 frivillige hver onsdag. De bistår med både praktiske og sosiale tiltak. Eksempler er: matlaging, ordne i stand rommet, planlegge aktiviteter, ta i mot kvinner og barn, passe barn under aktivitet, være sammen med kvinner på aktivitet, og rydding i etterkant.

Aktivitetene som er blitt gjennomført har vært meget varierte. Felles er selvsagt at de må finne sted på onsdager, være relativt sentralt i forhold til Oslo Krisesenter, rimelig, og enkelt å benytte seg av. I vinterhalvåret har aktivitetene gjennomgående vært mer innendørs.

Dette er eksempler på aktiviteter som er blitt gjennomført: Filmkveld, afrikansk fest, skøyter på Narvisen, Vernissase på Astrup Fearnly museet, tur rundt Sognsvann, bowling, diverse "grillinger" og turer til øyer og parker om sommeren, tur til Helseforum, tur til MiRa-senteret, kafebesøk, foredrag om kvinners rettigheter med JURK, tur til Folkemuseet, sommerfest, utstilling på Rådhusplassen, velværedag, film fra Sør, besøk på Henie Onstad Kunstsenter, juleverksted og nissefest, samt kvelder med forberedelser til fester som skulle være dagen etter.

Denne plakaten blir brukt for å informere om aktiviteter som skal foregå på Nettverkstreffet.

Velkommen til Nettverkstreff!

OSLO KRISESENTER



Björg Thorhallsdóttir

Nettverk møtes hver onsdag fra 17.00-19.30

Det er et tilbud for kvinner som har tilknytning til Oslo kriesenter. Vi spiser sammen først, før vi gjør hyggelige aktiviteter. Det er for eksempel: se film, gå på turer, grille, bowle, håndarbeid, og alt mulig annet.

Velkommen 😊

SAMARBEIDSPARTNERE

St.Hanshaugen Frivillighetssentral har fra begynnelsen vært hovedsamarbeidspartner for prosjektet. I løpet av prosjektperioden er det også blitt knyttet kontakter med Adora prosjektet ved Tone Lise Akademiet og Marte Nettverkssenter i regi av Oslo Røde Kors. Prosjektleder har etablert kontakt slik at kvinner fra krisesenteret kan nyttiggjøre seg disse tilbudene.

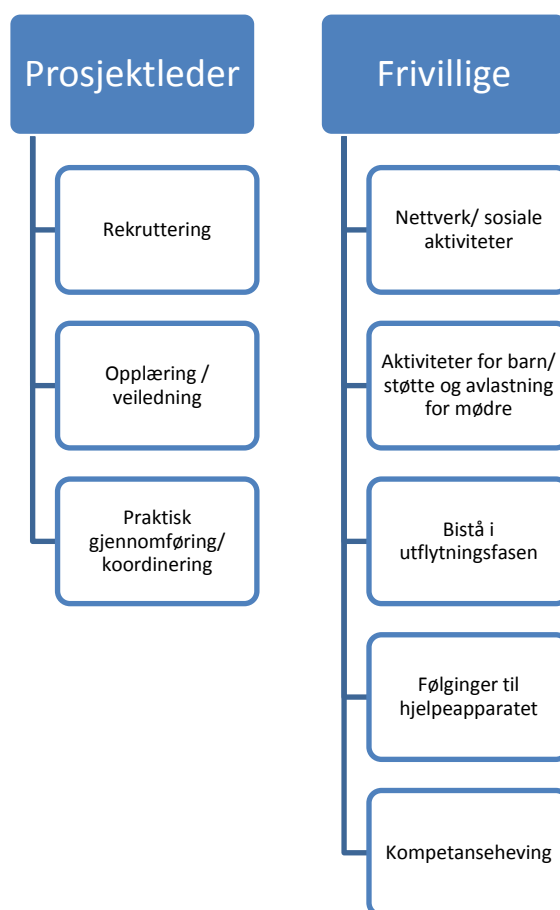
Adora prosjektet : Oslo Røde Kors tilbyr leksehjelp gjennom prosjektet "Sophia" og nettverksbygging gjennom prosjektet "Aurora" for kvinner som har vært utsatt for menneskehandel. Sophia tilbyr leksehjelp til kvinner som er en del av Adora-prosjektet, samt kvinner som får norskopplæring på Nadheim, Kirkens bymisjons tiltak for personer med prostitusjonserfaring. Adora gir kvinner som har vært utsatt for menneskehandel tilbud om en ettårig utdanning innen make-up og negl-design. Aurora er et samarbeid mellom Lauras Hus, Kirkens Bymisjons boenheter for kvinner utsatt for menneskehandel.

MARTE er et tilbud for alle eneforsørgere med barn i Oslo som har behov for å styrke sitt nettverk og ønsker å møte andre foreldre i samme situasjon. Formålet med MARTE er å bygge gode nettverk som igjen kan bidra til positive opplevelser, nye vennskap og større trygghet i hverdagen. Gjenkjennelse i hverandres livssituasjon blir en vesentlig del av samhørigheten og et grunnlag å bygge videre på. I navnet MARTE står M for møteplass, A for avkobling, R for ro, T for trivsel og E for energi. All aktivitet tar utgangspunkt i deltagende samvær som fremmer nettverk og fellesskap basert på gjensidig respekt og tillit.



ORGANISERING

Prosjektleder sine oppgaver består av rekruttering , oppfølging og opplæring av nye frivillige. Erfaringen har vist at dette må gis høy prioritet for å få til kontinuitet og stabilitet. Mye av arbeidet består også i å tilrettelegge og planlegge aktivitetene. Dette krever stor fleksibilitet og evnen til å tenke nytt og å se nye muligheter. Oslo Krisesenter er et sted hvor ting skjer fort og det gjelder å få satt inn de frivillige akkurat når det er behov for det.



FAKTORER FOR SUKSESS

Det er blitt stadig tydeligere hvor viktig det er å ha en prosjektleder som har oversikten og som kan trekke i trådene når det er nødvendig. Oslo Krisesenter er en stor institusjon og det er viktig å ha detaljert kunnskap om organisasjonen og de enkelte avdelingens behov.

Det kreves god kunnskap om hver enkelt frivillig for best å kunne kople dem opp mot aktuell aktivitet. Koordinator må vite hvem som passer til hva og hvilke kompetanser hver enkelt innehar. Dette krever stadig kontakt på sms og epost. Koordinator bør helst være tilgjengelig "hele tiden", ihvertfall på telefon. De frivillige må føle seg sett og oppleve at det de gjør er viktig. Nær kontakt og kontinuerlig oppfølging er sentrale faktorer for dette. Mye kan gå galt uten god organisering. Det vil på sikt ha som konsekvens at de frivillige faller fra og brukerne blir skuffet da de ikke får den hjelpen de er blitt forespeilet. Dette arbeidet er krevende og kunnskapen lar seg ikke lett overføre til andre ansatte. En person må holde i dette da det skjer raske forandringer både blant de frivillige ettersom deres livssituasjon endrer seg i forhold til jobb og studier, og behovene på krisesenteret.

Dette er et eksempel som illustrerer dette: Ansatt fra Barneteamet gir koordinator beskjed om et behov for pass av et urolig barn mens mor skal til politiet for å anmelde overgriper. Koordinator må raskt finne rett frivillig til oppdraget, på bakgrunn av tilgjengelighet og personlig egnethet. Det betyr at hun må vite mye om de frivillige for å matche riktig. Blir en frivillig satt på oppgaven som ikke mestrer den, kan det bety at hun i verste fall ikke vil fortsette som frivillig, barnet får en dårlig opplevelse og mor kommer seg ikke av gårde.

KONKLUSJON

Erfaringen fra den treårige prosjektperioden har vist at denne nye formen for frivillighet er noe som passer til krisesenteret slik det fungerer i dag. De frivillige som har lyst til å gjøre en innsats må ikke binde seg over lang tid hvis deres livssituasjon skulle endre seg, og det er en stor fleksibilitet i forhold til arbeidsoppgaver og tidsbruk. Behovene på krisesenteret er mange og varierte slik at det er mulig å finne oppgaver som passer de fleste frivillige når det gjelder tidspunkt og omfang. De ansatte opplever at de frivillige utfører arbeidsoppgaver som de i en travel hverdag ikke har mulighet for å utføre.

Å rekruttere til frivillig aktivitet har vist seg å være overraskende enkelt. Mens andre organisasjoner sliter med å finne frivillige har vi kun positive erfaringer med rekruttering. I begynnelsen hadde vi plakater, samarbeid med St.Hanshaugen Frivillighetssentral og hjemmeside, mens vi nå kun bruker Frivillighetssentralen og hjemmesiden.

Frivillige har blitt en viktig del av Oslo Krisesenters virke. De er involvert i mange aktiviteter og det er vanskelig å tenke seg en hverdag uten.

Frivillighetsprosjektet har økt voksne og barns forutsetning for å klare seg bra i hverdagen etter opphold på krisesenteret.

Etter endt prosjekt vil denne formen for frivillighet bli forsøkt å inkorporeres i Oslo Krisesenters ordinære drift.

Utprøvingen av en ny form for frivillighet har gitt resultater som alle involverte parter har hatt utbytte av. De frivillige har opplevd at de "gjør en forskjell", voksne og barn tilknyttet krisesenteret har fått mye ekstra hjelp og støtte som de ellers ikke ville ha fått, og de ansatte har fått mer tid og ro til å konsentrere seg om sine arbeidsoppgaver.

Ved prosjektets avslutning var det 173 personer til sammen som hadde meldt sin interesse for prosjektet, og som hadde blitt intervjuet av prosjektleder. De fleste av disse har vært frivillige over en kortere eller lengre tid. Noen av ulike grunner som skifte av jobb, studier, bosted etc. bare i noen uker, noen over flere år og mange i flere måneder.

Pr. i dag er det 34 som venter på kurs for å kunne komme i gang som frivillig, og 52 er i gang med en eller flere frivillige aktiviteter.

Erfaringene fra prosjektet er entydig positive, og viser at dette er en form for frivillighet som passer godt inn i dagens organisasjon av Oslo Krisesenter.

Oslo, 27 februar 2012

